



SIPRECOL S.A.S

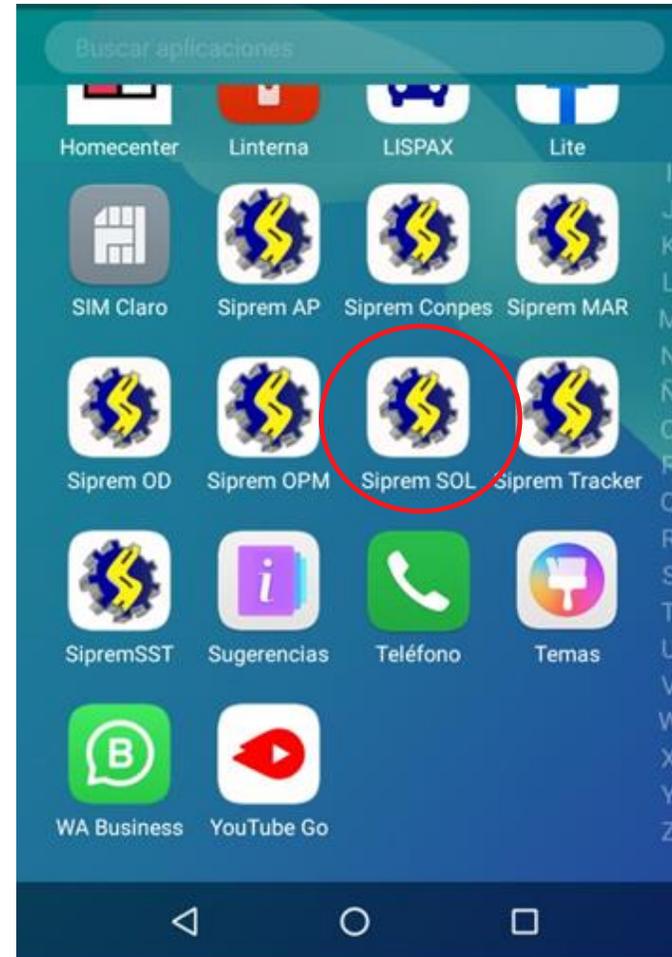
SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

DIGITACIÓN PQR - CAMPAÑA

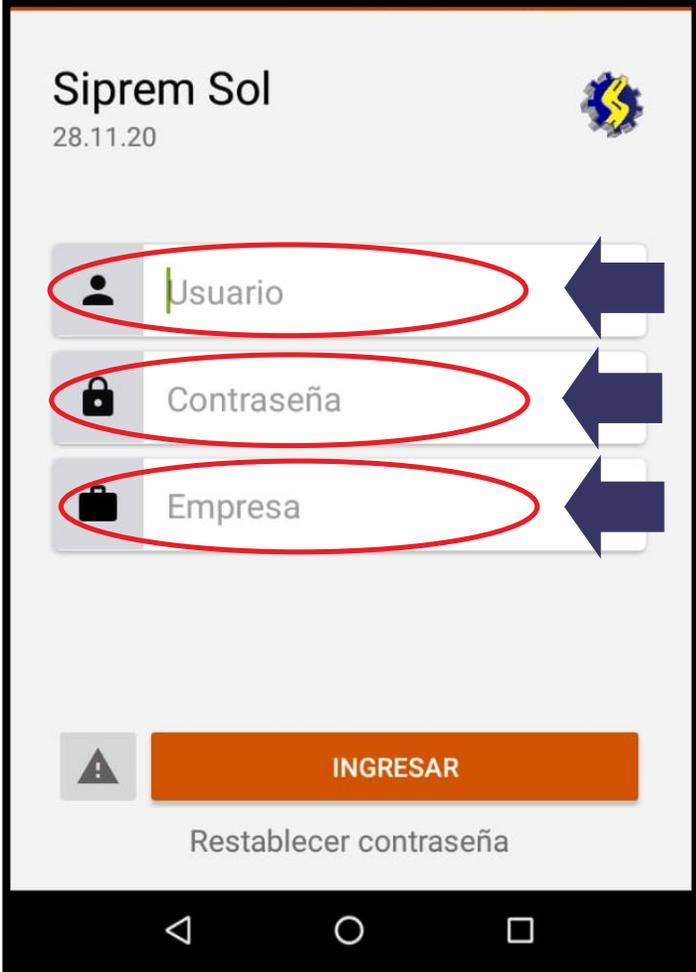
✓ Se ingresa al aplicativo **Siprem Sol**.



✓ Este aplicativo debe ya estar instalado en nuestro celular, se descarga de la **Play Store**



✓ Iniciamos sesión ingresando las credenciales asignadas y pulsando el botón **Ingresar**.



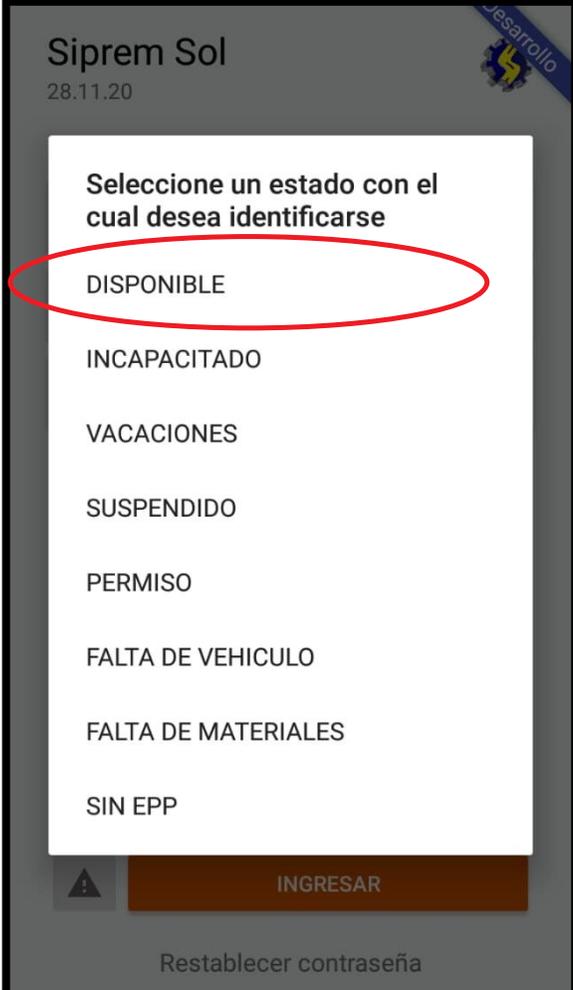
USUARIO

CLAVE

CODEMPRESA

- ✓ Al iniciar sesión la aplicación solicitara el estado en el cual estará el técnico al inicio de labores.

Nota: Solo el estado Disponible permitirá que se le cargue ordenes al técnico.



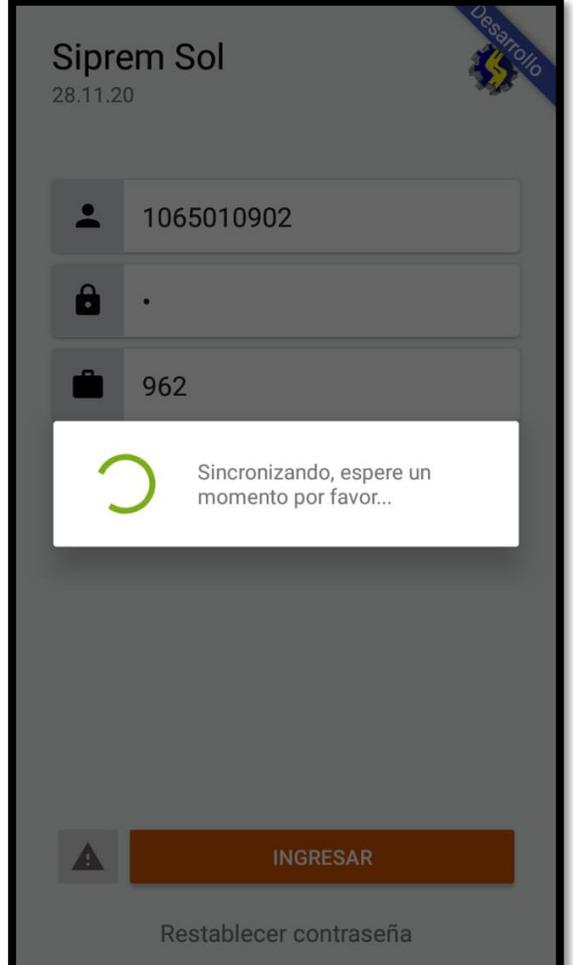
Siprem Sol
28.11.20

Seleccione un estado con el cual desea identificarse

- DISPONIBLE
- INCAPACITADO
- VACACIONES
- SUSPENDIDO
- PERMISO
- FALTA DE VEHICULO
- FALTA DE MATERIALES
- SIN EPP

INGRESAR

Restablecer contraseña



Siprem Sol
28.11.20

1065010902

.

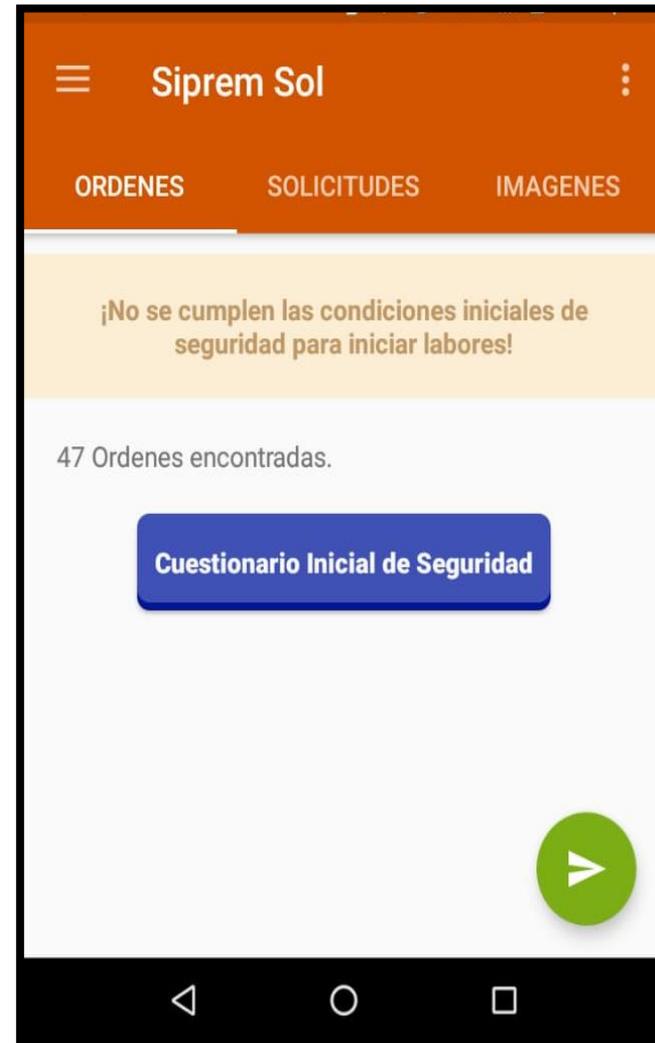
962

Sincronizando, espere un momento por favor...

INGRESAR

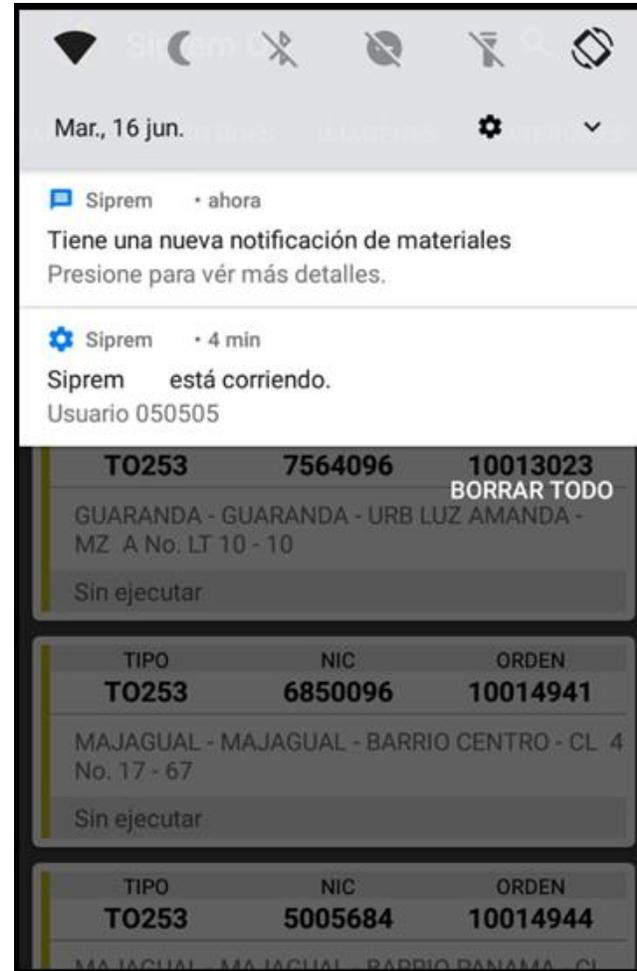
Restablecer contraseña

- ✓ Al **Ingresar** a la aplicación nos presenta.

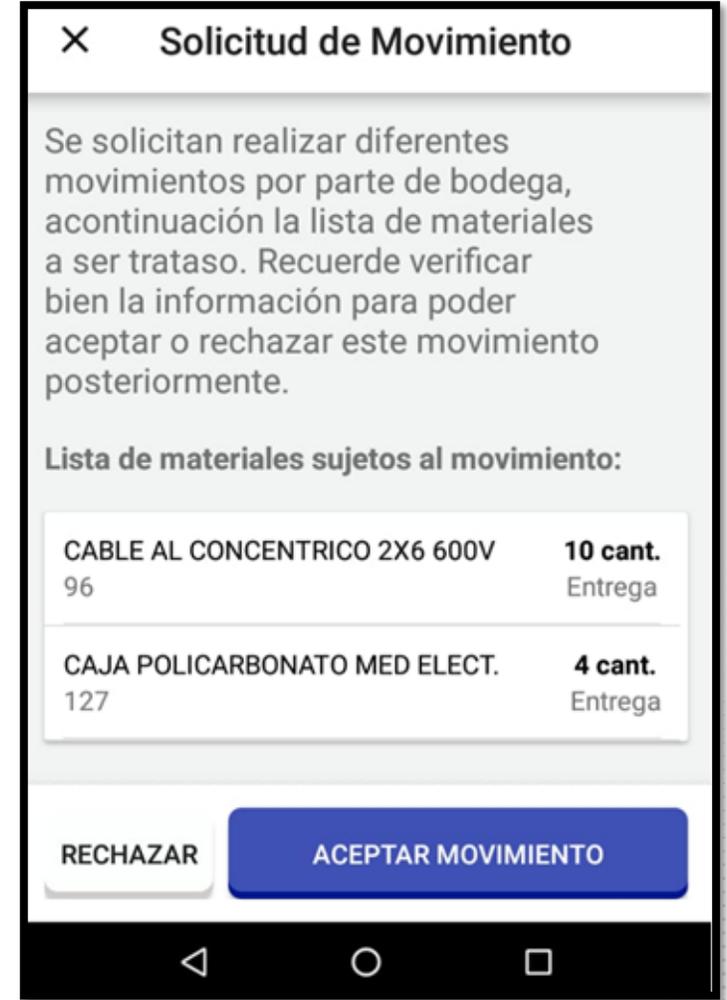
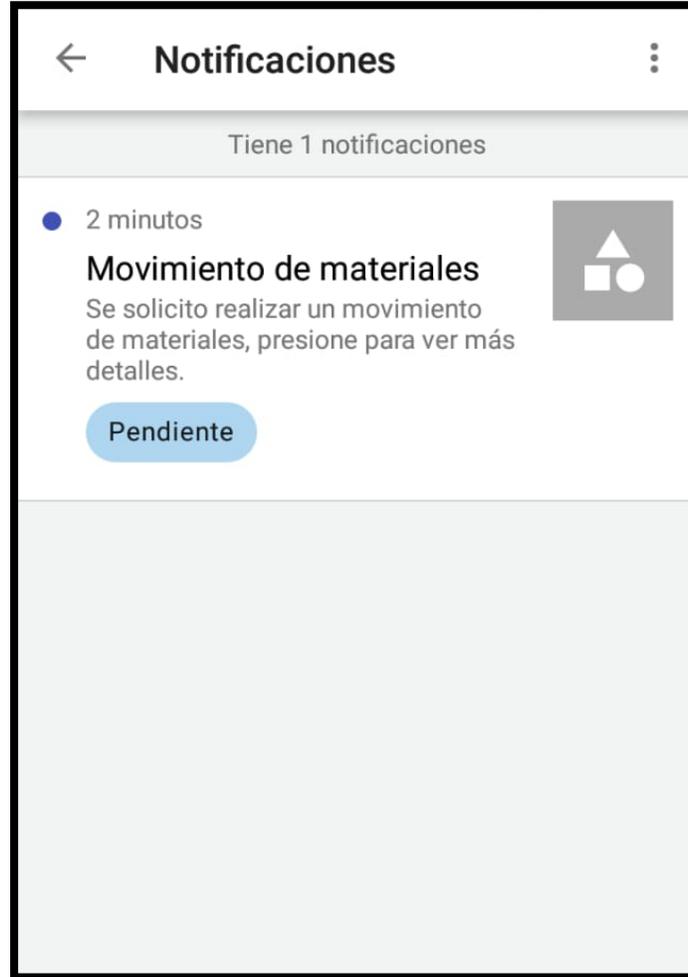


ACEPTAR MATERIAL ASIGNADO

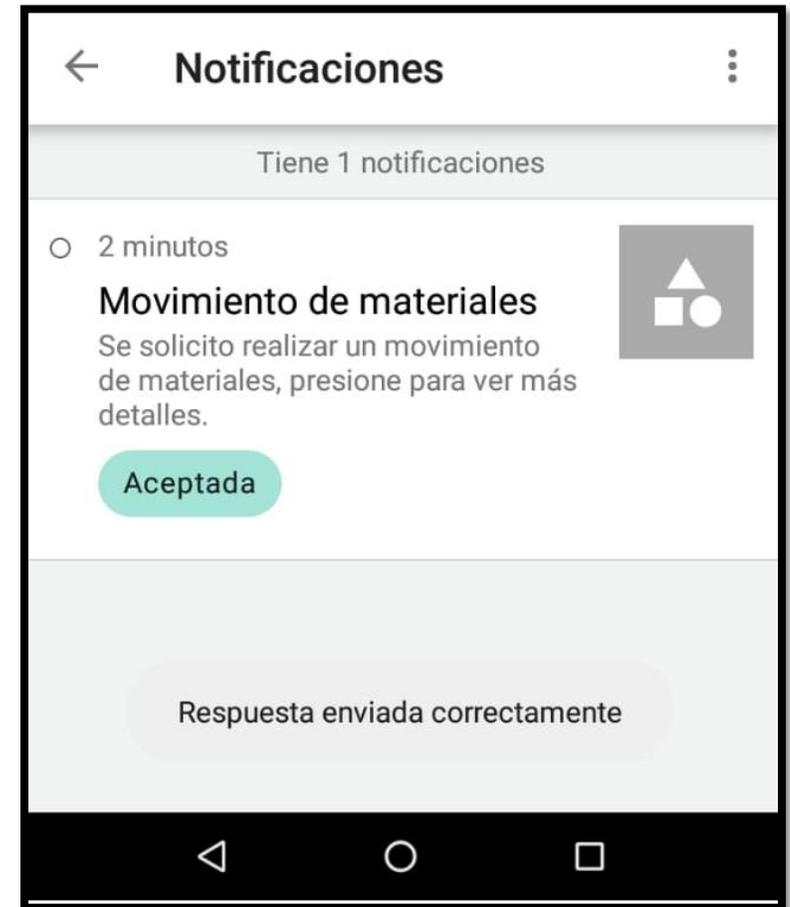
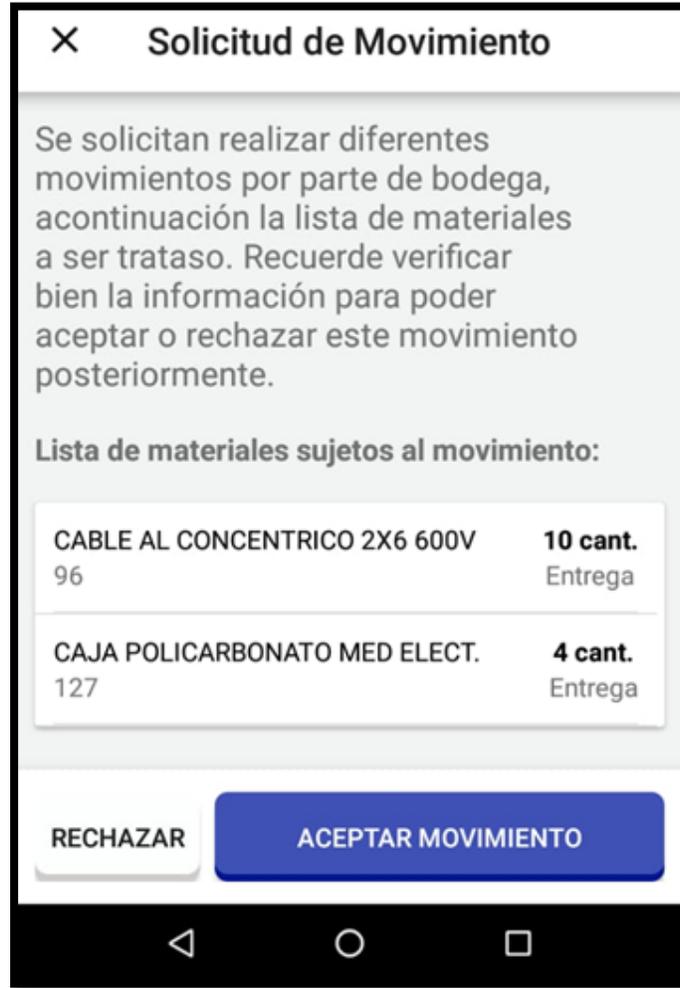
- ✓ Luego que almacén realice el albarán le llegara una notificación al móvil informándole la asignación del material.
- ✓ Las notificaciones pendientes las podemos observar en el menú Notificaciones.



- ✓ Al presionar en la notificación podemos observar la descripción y la cantidad de material asignado con la opción de Rechazar o Aceptar los materiales.

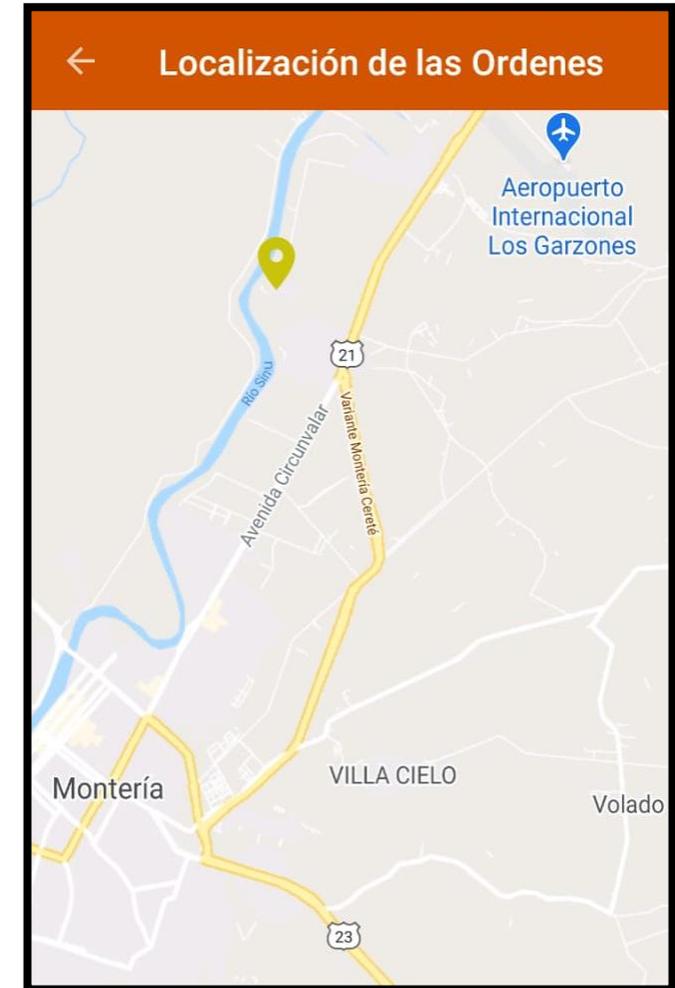
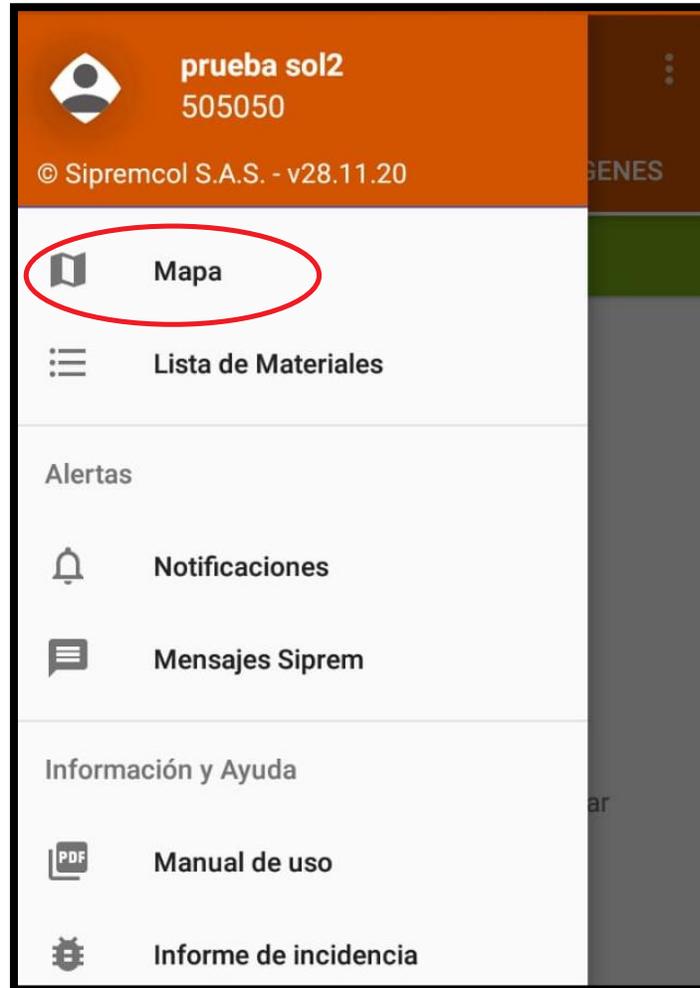


- ✓ Al Aceptar el Movimiento podemos observar como cambia de estado la notificación en el móvil.



MAPA

La aplicación nos permitirá por medio de esta función visualizar la ubicación de cada orden de servicio asignada (Cuando el suministro este georreferenciado)



IMAGENES

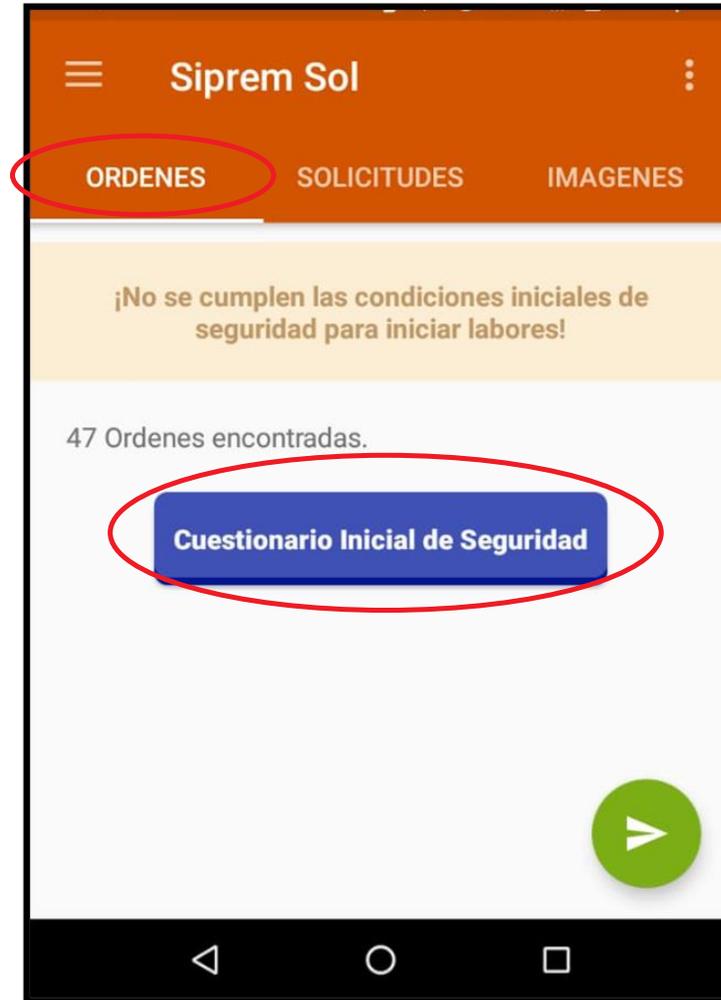
Nos permite por medio de esta función, visualizar las imágenes asociadas a ordenes de servicio que aun no se han enviado al servidor.



✓ El menú **Ordenes** muestra la cantidad de O.S que tiene el técnico asignadas y el cuestionario inicial de seguridad.

✓ Damos clic en cuestionario inicial de seguridad, se despliega una serie de preguntas.

Nota: Este cuestionario se diligencia uno por día.



✓ Respondemos con mucho cuidado las preguntas de seguridad desplegadas en el cuestionario y anexamos la foto de los elementos de protección y su respectivas herramientas en buen estado

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
Casco con barbuquejo	Si, buen est..▼
Pantalla facial de protección	Si, buen estado
Vestuario: Alta visibilidad	Si, mal estado
Vestuario: Ignífugo	No
Buzo / Braga ignífuga	Si, buen est..▼
Guantes Ignífugos	Si, buen est..▼
Guantes dieléctricos (caducidad)	Si, buen est..▼
Guantes Mecánicos	Si, buen est..▼
Botas de seguridad	Si, buen est..▼
Arnés de seguridad / Sist.	Si, buen est..▼



- ✓ Ingresamos la observación si lo amerita, Subimos el soporte fotográfico y Guardarnos.

Alfombra aislante	Si, buen est..▼
Herramienta aislante	Si, buen est..▼

Herramientas en buen estado



GUARDAR

CANCELAR



- ✓ La aplicación nos informa que el registro esta actualizado, procedemos a darle aceptar.

Alfombra aislante	Si, buen est..
Herramienta aislante	Si, buen est..

Herramientas en buen estado

Registro actualizado

ACEPTAR

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

CANCELAR

Esta vista indica la cantidad de ordenes Asignadas y las lista.

- Tipo
- NIC.
- Orden.
- Dirección.
- Estado.

Seleccionamos una orden para ver detalles.

ORDENES (47)			SOLICITUDES	IMAGENES
TIPO	NIC	ORDEN		
T0253	5035082	10010589		
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - CR 18 No. 18A - 40				
Sin ejecutar				
TIPO	NIC	ORDEN		
T0253	5034992	10010558		
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - TR 12 No. 18E - 47				
Sin ejecutar				
TIPO	NIC	ORDEN		
T0501	5034989	10118438		
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - TR 12 No. 18E - 7				
Sin ejecutar				
TIPO	NIC	ORDEN		
T0253	7507124	10010571		
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN RAFAEL 2 - CL 23 No. 38 - 58				

Seleccionamos una orden para ver detalles.

- ✓ Detalles de la orden seleccionada, muestra la información de este suministro y su ubicación.

Etiquetas del suministro

No hay alarmas que mostrar

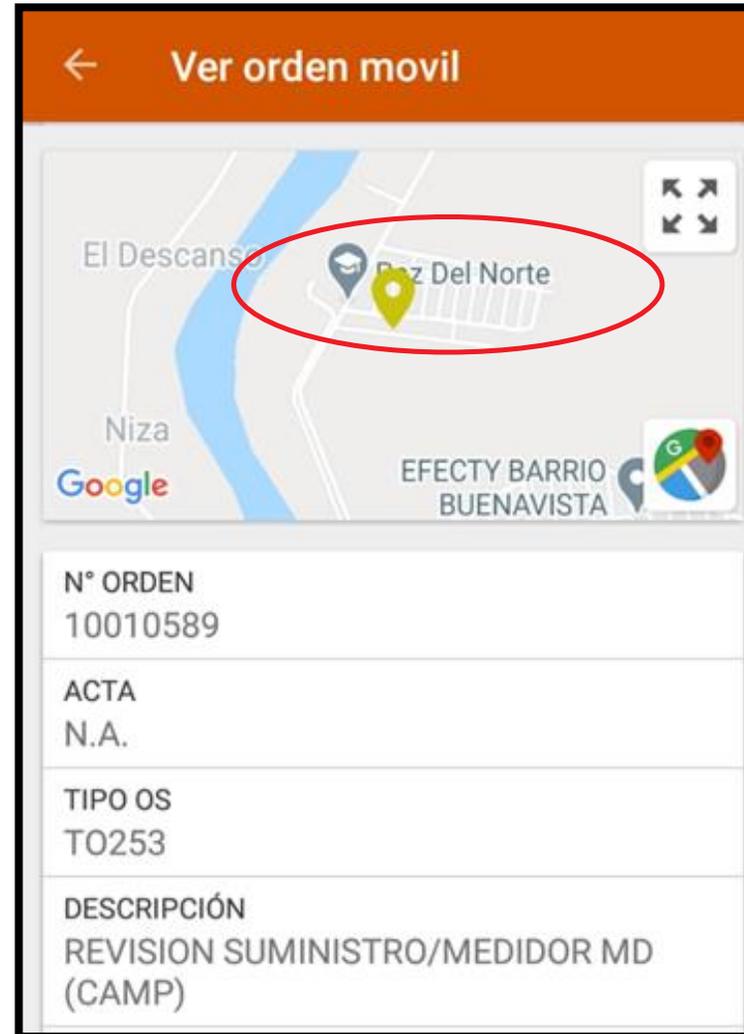


N° ORDEN	10010589
ACTA	N.A.
TIPO OS	T0253
DESCRIPCIÓN	REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (CAMP)
NIC	5035082

DIRECCIÓN	DG 6 NO. 5 79
TARIFA	RESID. ESTRATO 2 E.CARIB
TELEFONO	3195073842
DIR. REF	LA GRANJA
CARGA CONTRATADA	3000
MEDIDOR	10504448
MARCA	NANSEN M1A-T
ÚLTIMA LECTURA	21157
FECHA DE ÚLTIMA LECTURA	2019/08/12
DEUDA	0.0
CANT FACT	0
COMENTARIO	PREDIO HABITADO CON BAJO CONSUMO REVISAR

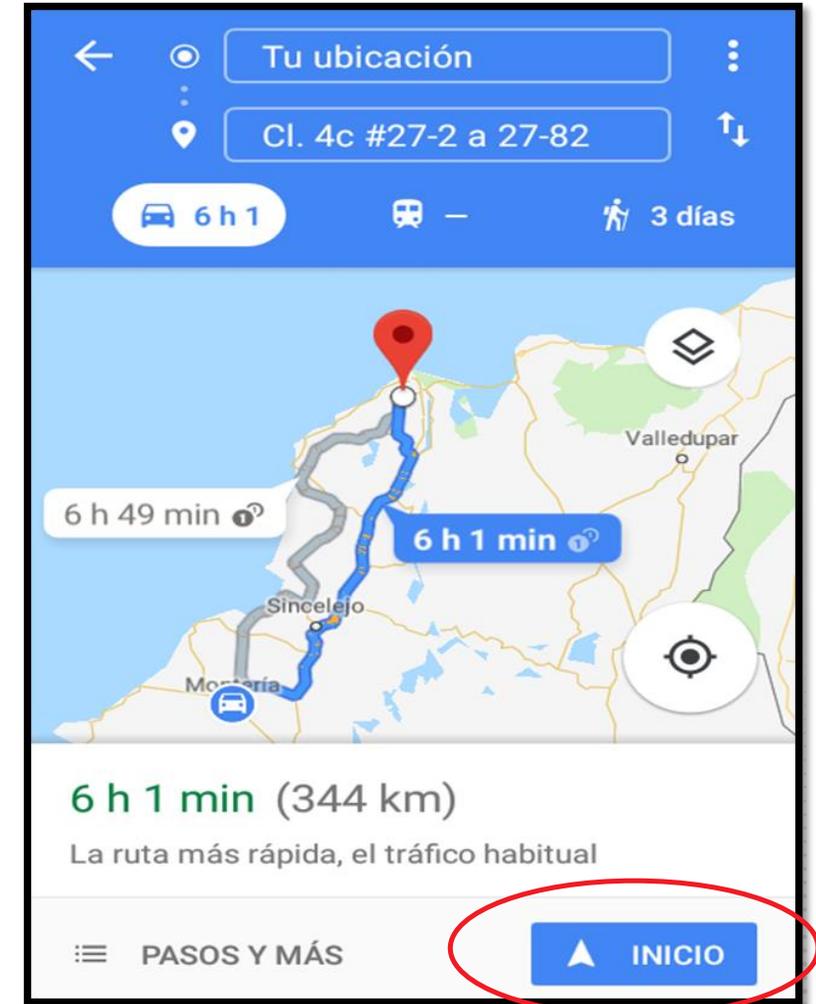
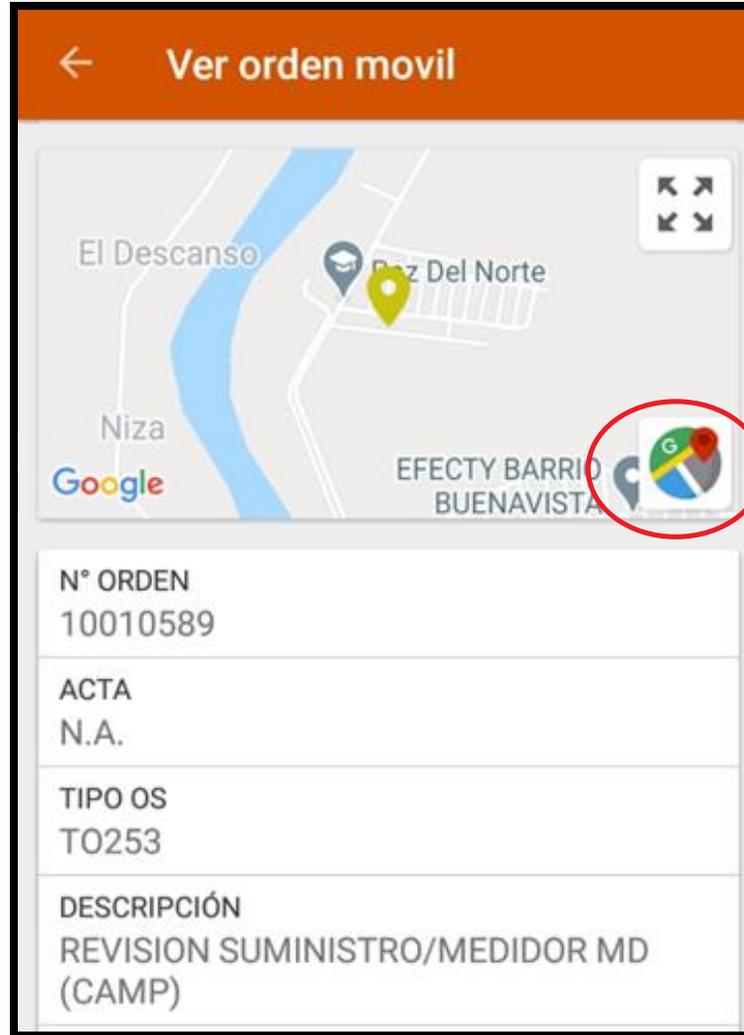
VER UBICACIÓN DEL SUMINISTRO

La aplicación permitirá geolocalizar un suministro a gestionar, mostrando una ruta a seguir.



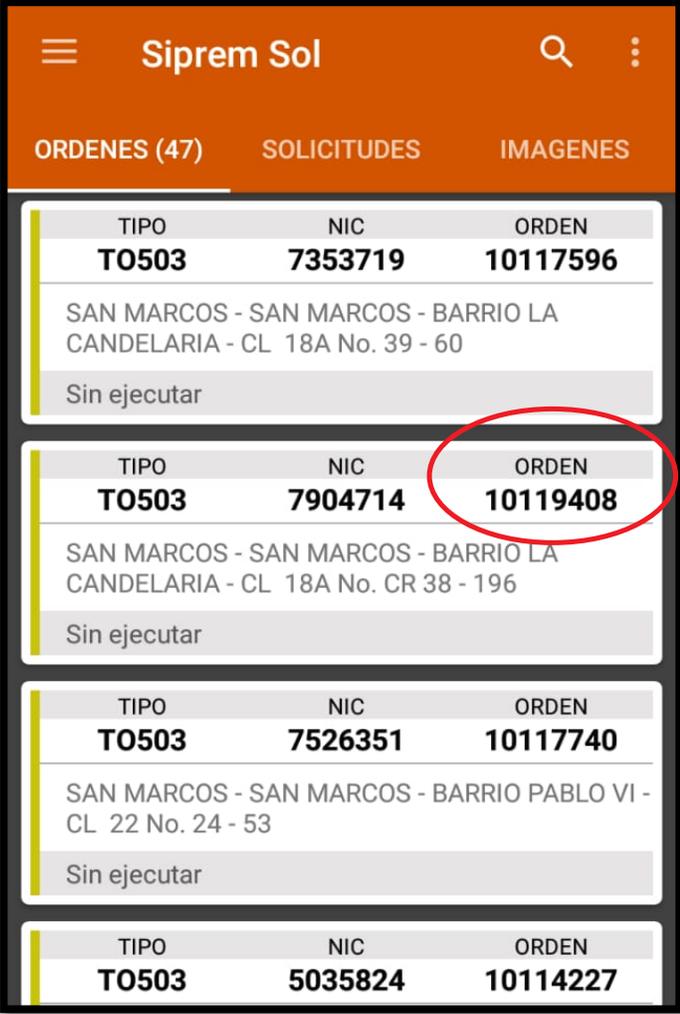
MARCAR RUTA SEGUIR

- ✓ Cliqueamos en el icono de Google maps.
- ✓ Luego cliqueamos en el botón inicio.



REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Seleccionamos la orden que deseamos Reprogramar.



Siprem Sol

ORDENES (47) SOLICITUDES IMAGENES

TIPO	NIC	ORDEN
T0503	7353719	10117596
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. 39 - 60		
Sin ejecutar		
T0503	7904714	10119408
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. CR 38 - 196		
Sin ejecutar		
T0503	7526351	10117740
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI - CL 22 No. 24 - 53		
Sin ejecutar		
T0503	5035824	10114227

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Visualizamos los detalles de la orden seleccionada.
- ✓ Para iniciar la reprogramación seleccionamos **REPROGRAMAR**.

NOTA: Cabe anotar que esta reprogramación no llega a Open SGC como una anomalía, queda solo el reporte en la herramienta para posterior consulta”.

← Ver orden movil

Etiquetas del suministro

No hay alarmas que mostrar

N° ORDEN
10119408

ACTA
N.A.

TIPO OS
TO503

DESCRIPCIÓN
REVISI?N DE SUSPENSI?N MD

NIC
7904714

CLIENTE
VIAS DE LAS AMERICAS

MUNICIPIO
SAN MARCOS

DIRECCIÓN
CL 18A NO. CR 38 196

← Ver orden movil

TELEFONO
3215884852

CARGA CONTRATADA
3000

MEDIDOR
358532

MARCA
OSAKI DDS994-3

ÚLTIMA LECTURA
309

FECHA DE ÚLTIMA LECTURA
2018/10/10

DEUDA
263130.0

CANT FACT
2

COMENTARIO
ORDEN DE REVISION

REPROGRAMAR COMPROMETER ORDEN

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía a reprogramar.



Anomalías relacionadas a la orden

Seleccione

Observaciones adicionales

Observaciones

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN

IMPOSIBILIDAD TECNICA
ACCESO IMPEDIDO
DIRECCION INCORRECTA
OTRO COMERCIALIZADOR
RED CHILENA / CONFIG. ESPECIAL
CASA CERRADA NO LLAVES
MEDIDOR NO ENCONTRADO
INMUEBLE CERRADO
FINCA NO ENCONTRADA
DIRECCION MAL INTERCALADA
DIFICIL ACCESO
SUMINISTRO NO ENCONTRADO
IMPOSIBILIDAD TECNICA

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Diligenciamos la observación de lo encontrado en la visita.

Anomalías relacionadas a la orden

RED CHILENA / CONFIG. ESPECI.. ▾

Observaciones adicionales

Observaciones

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN



Anomalías relacionadas a la orden

RED CHILENA / CONFIG. ESPECI.. ▾

Observaciones adicionales

no se realiza orden se necesita carro canasta

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Agregamos las fotos tomadas en la visita.

Anomalías relacionadas a la orden

RED CHILENA / CONFIG. ESPECI.. ▾

Observaciones adicionales

no se realiza orden se necesita carro canasta

Registro fotográfico

No se han agregado fotos

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN



RED CHILENA / CONFIG. ESPECI.. ▾

Observaciones adicionales

no se realiza orden se necesita carro canasta

Registro fotográfico

 10118485 R

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Cliqueamos en el botón **Reportar Orden** para que la orden sea enviada.
- ✓ Observamos que la orden cambia de estado a **Reprogramada**.

RED CHILENA / CONFIG. ESPECI..

Observaciones adicionales

no se realiza orden se necesita carro canasta

Registro fotográfico



10118485 R

AGREGAR FOTO

REPORTAR ORDEN



Siprem Sol

ORDENES (47) SOLICITUDES IMAGENES

TIPO	NIC	ORDEN
T0503	7353719	10117596
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. 39 - 60		
Sin ejecutar		
T0503	7904714	10119408
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. CR 38 - 196		
Reprogramada		
T0503	7526351	10117740
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI - CL 22 No. 24 - 53		
Sin ejecutar		
T0503	5035824	10114227
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI -		

REPROGRAMAR UNA ORDEN DE SERVICIO

Observamos que la orden cambia de estado Reprogramada a Reprogramación enviada, esto nos indica que la información fue enviada.

Siprem Sol		
ORDENES (47)	SOLICITUDES	IMAGENES
TIPO T0503	NIC 7353719	ORDEN 10117596
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. 39 - 60		
Sin ejecutar		
TIPO T0503	NIC 7904714	ORDEN 10119408
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. CR 38 - 196		
Reprogramada		
TIPO T0503	NIC 7526351	ORDEN 10117740
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI - CL 22 No. 24 - 53		
Sin ejecutar		
TIPO T0503	NIC 5035824	ORDEN 10114227
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI -		



Siprem Sol		
ORDENES (47)	SOLICITUDES	IMAGENES
TIPO T0503	NIC 7353719	ORDEN 10117596
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. 39 - 60		
Sin ejecutar		
TIPO T0503	NIC 7904714	ORDEN 10119408
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO LA CANDELARIA - CL 18A No. CR 38 - 196		
Reprogramación enviada		
TIPO T0503	NIC 7526351	ORDEN 10117740
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI - CL 22 No. 24 - 53		
Sin ejecutar		
TIPO T0503	NIC 5035824	ORDEN 10114227
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO PABLO VI - CL 22D No. 24C - 53		

RESOLVER UNA ORDEN DE SERVICIO

Para iniciar la digitación seleccionamos **COMPROMETER ORDEN.**

← Ver orden movil

N° ORDEN	10010589
ACTA	N.A.
TIPO OS	T0253
DESCRIPCIÓN	REVISION SUMINISTRO/MEDIDOR MD (CAMP)
NIC	5035082
CLIENTE	NELSON MENESES
MUNICIPIO	SAN MARCOS
DIRECCIÓN	CR 18 NO. 18A 40
TARIFA	RESID. ESTRATO 2 E.CARIB
TELEFONO	3147471087

CARGA CONTRATADA	1200
MEDIDOR	001472665
MARCA	CDM IBD1-2
ÚLTIMA LECTURA	2904
FECHA DE ÚLTIMA LECTURA	2020/02/13
DEUDA	62500.0
CANT FACT	1
COMENTARIO	DISPLEY DESPROGRAMADO Y LED NARANJA ENCENDIDO

REPROGRAMAR **COMPROMETER ORDEN**

RESOLVER UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Una vez comprometida la orden, podemos ingresar las imágenes de irregularidad, estas mismas las podemos visualizar en el paso de irregularidades, este campo permite ingresar máximo 8 fotos.

Siprem Sol		
ORDENES (47)	SOLICITUDES	IMAGENES
TIPO T0253	NIC 6738552	ORDEN 10016824
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - CR 18 No. 18A - 37		
Sin ejecutar		
TIPO T0253	NIC 5035082	ORDEN 10010589
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - CR 18 No. 18A - 40		
Comprometida		
TIPO T0253	NIC 5034992	ORDEN 10010558
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - TR 12 No. 18E - 47		
Sin ejecutar		
TIPO T0501	NIC 5034989	ORDEN 10118438
SAN MARCOS - SAN MARCOS - BARRIO SAN MARQUITOS - TR 12 No. 18E - 7		

← Ver orden movil

MARCA CDM IBD1-2
ÚLTIMA LECTURA 2904
FECHA DE ÚLTIMA LECTURA 2020/02/13
DEUDA 62500.0
CANT FACT 1
COMENTARIO DISPLEY DESPROGRAMADO Y LED NARANJA ENCENDIDO
Imágenes de irregularidad
No ha agregado imágenes de soporte
Agregar imagen
REPROGRAMAR CREAR ACTA

RESOLVER UNA ORDEN DE SERVICIO

- ✓ Este paso nos muestra la orden de servicio, la fecha de ejecución.
- ✓ **Preforma** la cual Marcamos para que nos habilite un campo donde ingresaremos el numero del acta si es requerido y cuestionario inicial de seguridad y salud.

N° ORDEN	FECHA EJECUCION
55557310	20/09/2019
<input type="checkbox"/> Preforma	
CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? Si ▾	
En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? Si ▾	
¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? Si ▾	
¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? Si ▾	
¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso preventivo? Si ▾	

N° ORDEN	FECHA EJECUCION
11114944	23/09/2019
<input checked="" type="checkbox"/> Preforma	
OS/Acta <input type="text"/>	
CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? Si ▾	
En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? Si ▾	
¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? Si ▾	
¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? Si ▾	

- ✓ Diligenciamos el cuestionario inicial de seguridad y salud, leemos detenidamente las preguntas y seleccionamos.
- ✓ **Nota:** Este cuestionario es uno por cada orden de servicio

CUESTIONARIO INICIAL DE SEGURIDAD Y SALUD

¿Es posible el acceso al lugar de trabajo? **Si** ▾

En trabajos a la interperie, ¿Las condiciones climáticas permiten la ejecución con seguridad? **Si**

¿Existe trabajo en altura? ¿Existe riesgo de trabajo en altura? No

¿Se encuentra la instalación en correcto estado antes de iniciar los trabajos? **Si** ▾

¿Es necesaria la supervisión (Auxiliar de brigada) de un recurso? N.A.

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual? Si ▾

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación

TOMAR FOTO

GUARDAR **CANCELAR**



- ✓ Ingresamos la observación y foto requerida para terminar el diligenciamiento del cuestionario, luego cliqueamos en **Guardar**.
- ✓ Aquí debe ir la foto del área de trabajo señalizada, máximo 1 foto.

En trabajos en tensión, ¿se dispone y porta los equipos de protección individual? Si ▾

OBSERVACION SEGURIDAD

Observación



GUARDAR CANCELAR

En Verificación del Suministro encontraremos los siguiente campos:

Verificación del Suministro

Acta	N° DE ORDEN
R28393837	80700184

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* **Con Energía**

Estado del Predio* **Seleccione** ▼

Uso de energía

Número Medidor **10504448**

Lectura*

CT* MT*

Persona que atiende

Nombre completo*

Cedula*

N° telefono*

Relación con Titular del suministro*

Seleccione ▼

Usuario solicita asesoría particular* **NO**

Testigo*

Cedula Testigo*

Verificación del Suministro

Acta: **R28393837** N° DE ORDEN: **80700184**

Diligencie el siguiente formato

Estado del servicio* **Con Energía**

Estado del Predio* **Ocupado**

Funciona una farmacia

Número Medidor **10504**

452

A8765 **A8276**

Seleccione
Ocupado
Desocupado
Demolido
Baldío
Inexistente

Persona que atiende

Luis Lobo

1067543578

3145015678

Relación con Titular del suministro* **El Titular**

Usuario solicita asesoría particular* N° **10676543476**

Ana Victoria

10676543476

Seleccione
El Titular
No identificado
Conyugue
Hijo
Padre/Madre
Otro familiar
Otro

- ✓ Se diligencia cada campo del paso Verificación datos del Suministro.
- ✓ En el campo uso de energía se escribe una descripción breve de lo que funciona en el suministro en gestión.

AGREGAR ALARMAS DEL SUMINISTRO

- ✓ Podemos generar alertas para visitas posteriores pulsando el botón **Agregar alarma**.
- ✓ Seleccionamos la Etiqueta correspondiente a la acción y de esta forma se dará alerta a las próximas visitas a este suministro.

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

No ha agregado alarmas

[Agregar alarma](#)

Accion VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobable NO

Alarmas

Enrejado

Agresivo

Medidor alto

Configuración especial

Poste en mal estado

Medida no Convencional

Demolido

Desocupado

Red en mal estado

Sector Peligroso

Multifamiliar

Imposibilidad Callejón

CANCELAR

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

⚠ Agresivo

[Agregar alarma](#)

Ana Victoria

10676543476

Alarmas del suministro

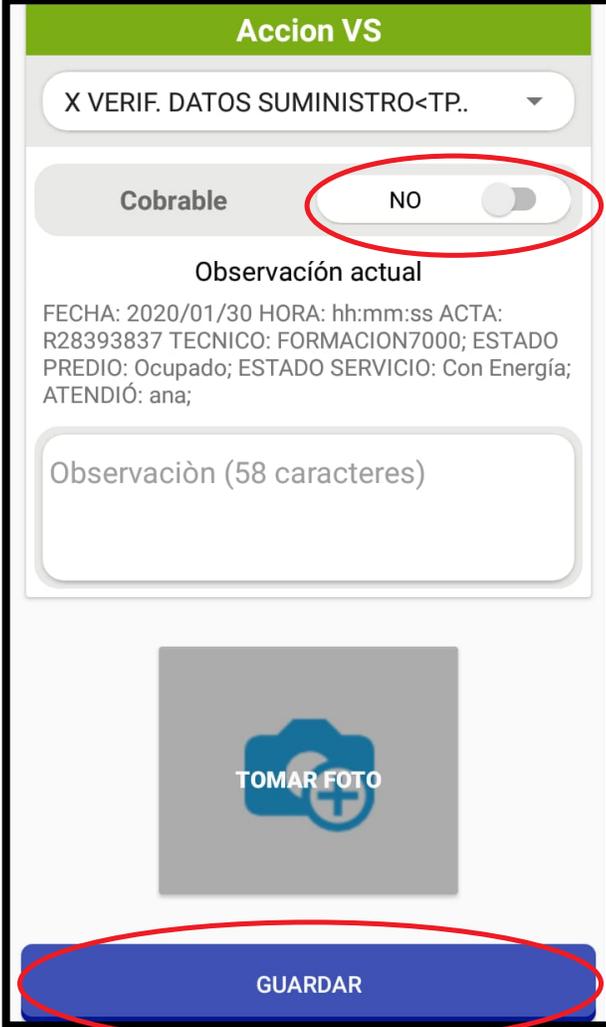
⚠ Agresivo

[Agregar alarma](#)

Cada acción tiene un menú desplegable y un botón para indicar si es cobrable o no, el cual viene precargado.

Anexamos foto de la fachada y le damos clic en **Guardar**, máximo 1 foto

- ✓ **Nota:** En la observación de datos verificación se puede describir algún dato relevante.



Acción VS

X VERIF. DATOS SUMINISTRO<TP..

Cobrable NO

Observación actual

FECHA: 2020/01/30 HORA: hh:mm:ss ACTA:
R28393837 TECNICO: FORMACION7000; ESTADO
PREDIO: Ocupado; ESTADO SERVICIO: Con Energía;
ATENDIÓ: ana;

Observación (58 caracteres)

TOMAR FOTO

GUARDAR

En esta vista Diligenciamos.

- ✓ Sellos Encontrados.
- ✓ Datos del medidor.
- ✓ Pruebas del Medidor.
- ✓ Censo de carga.

Verificación del Medidor

CONTINUAR FLUJO **ORDEN ANOMALA**

Acta: **R28393837** N° DE ORDEN: **11118224**

SELLOS **MEDIDOR** **PRUEBAS** **CENSO**

SELLOS ENCONTRADOS

SELLO 1

1165671

No diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

En este paso se diligencia los sellos encontrados en el medidor al momento de la visita.

- ✓ Seleccionamos diligenciar sello para indicar su estado.
- ✓ Se toma el soporte fotográfico y guardamos, máximo 1 foto por sello



Sellos encontrados

SELLO 1

BP0244076

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

SELLO 2

BP0244077

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO



Digilenciar sello 1

2800068878

Estado

Seleccionar

Seleccionar

No encontrado

Buen estado, se conserva

Buen estado, retirado para inspección

Adulteración de elementos de seguridad

Sello repisado o manipulado

Sello en mal estado

No accesible

GUARDAR

- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
- ✓ Cliqueamos en Guardar.



← Digilenciar sello 1

2800068878

Posición
Caja

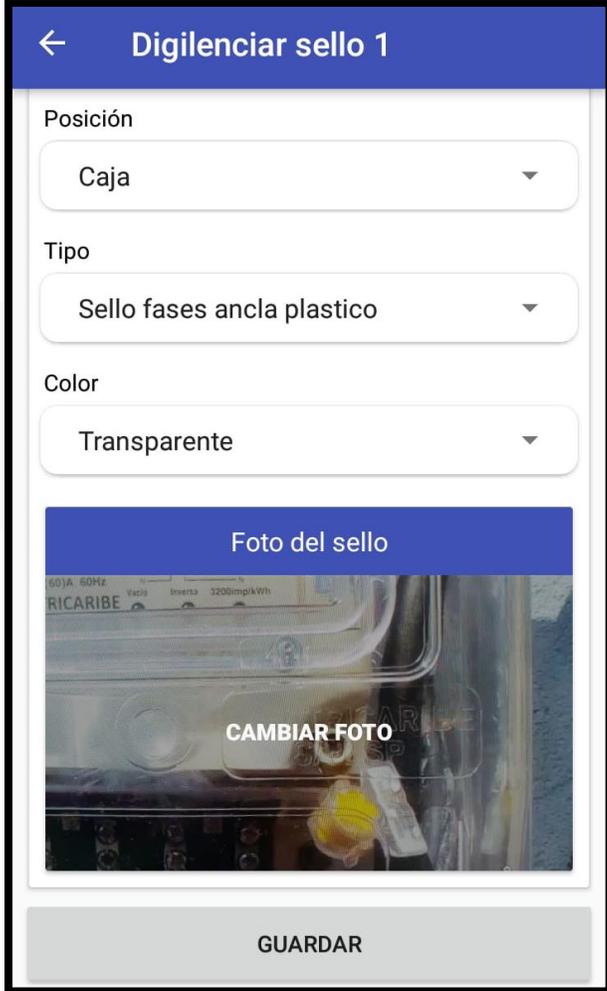
Tipo
Sello fases ancla plastico

Color
Transparente

Foto del sello

CAMBIAR FOTO

Caja
 Tapa
 Bornera
 Rotoseal de pinzas
 Rotoseal sin herramientas
 Sello metalico de plomo
 Sello de fatiga de aluminio
 Sello fases ancla plastico
 Amarillo
 Azul
 Rojo
 Verde
 Naranja
 Transparente



← Digilenciar sello 1

Posición
Caja

Tipo
Sello fases ancla plastico

Color
Transparente

Foto del sello

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

Datos del medidor: En este campo digitamos.

La cantidad dígitos del medidor

- ✓ Tipo de Revisión
- ✓ Revisión
- ✓ Inspección
- ✓ Medidor Distinto
- ✓ No existe

Las opciones Inspección y No existe no obligan a tomar pruebas y nos redireccionan al **CENSO**.

SELLOS	MEDIDO R	PRUEBA S	CENSO
DATOS DEL MEDIDOR ENCONTRADO			
Número Medidor	5143340		
Marca	ELSTER - A1052/2F3H		
Tipo Medidor	ACTIVA		
No. Fases	BIF?SICO 8+8		
Lectura	5454		

No. Fases	BIF?SICO 8+8
Lectura	5454
Digitos	<input type="text"/>
Tipo de revisión	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Seleccionar ▼ </div>
GUARDAR	

Seleccionar
 Revisión
 Inspección
 Medidor distinto
 No existe

- ✓ Diligenciamos el Tipo de Revisión escogido.
- ✓ El numero de fases seleccionadas y la tipología definen la cantidad de campos a diligenciar en las pruebas, máximo 1 foto para agregar.

Tipo de revisión

Revisión

Número de fases

Seleccionar

Tecnología

Seleccionar

Foto vuelta medi

Electrónico

Ciclométrico

Electromecánico

TOMAR IMAGEN

Kd -Kh

KD

valor

Seleccionar

KH

ales

KD

Voltaje nominal

Seleccionar

Seleccionar

120

Corriente míni 120/240

2x120/208

2x127/220

Corriente máxi 3x120/208

3x127/220

GUARDAR

- ✓ **Pruebas:** En esta vista ingresamos los datos de carga y pruebas por alta, baja, dosificación y funcionamiento.
- ✓ En **CARGA** podemos agregar máximo 4 fotos.

DATOS MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
CARGA		
Corriente N	114.0	
Corriente FN	114.2	
Voltaje NT	112.8	
Voltaje RS	112.3	
Voltaje ST	114.0	
Voltaje RT	114.5	

Voltaje F-N		
114.0	114.8	10
Voltaje F-T		
114.0	114.2	10
CTE Fase(A)		
110.0	102.4	103
Imágenes		
Elija de donde tomar la imagen		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> GALERIA CAMARA </div>		
 <p>VM C CAMBIAR FOTO 80700184 P0</p>	 <p>CAMBIAR FOTO 80700184 P2</p>	
AGREGAR FOTO		

- ✓ En las **PRUEBAS POR ALTA** podemos agregar máximo 6 fotos.

PRUEBA POR ALTA

Voltaje F-N

114.0	114.2	10
-------	-------	----

CTE Fase(A)

112	110	10
-----	-----	----

Voltaje N-T

114.8

Error Prueba AVM

114.0	112.3	10
-------	-------	----

Error Prueba AVM

114.0	112.3	10
-------	-------	----

Error Prueba

114.0	113.2	10
-------	-------	----

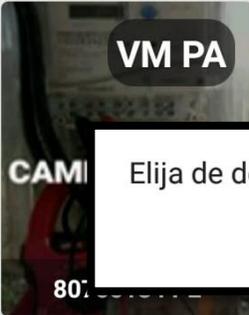
Imagenes



VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P0



VM PA

CAMI

807...

AGREGAR FOTO

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

✓ Observemos las **PRUEBAS POR BAJA.**

✓ En las Pruebas por Baja podemos agregar máximo 6 fotos

PRUEBA POR BAJA

Voltaje

112	228.8	10
-----	-------	----

Corriente

114.0	S	2
-------	---	---

Error Prueba AVM

0.98	20.98	10
------	-------	----

Giro Normal Selecione

Hay Rozamiento Selecione

Medidor se frena Selecione

Error Prueba AVM

114.0	112.3	10
-------	-------	----

Error Prueba

114.0	113.2	10
-------	-------	----

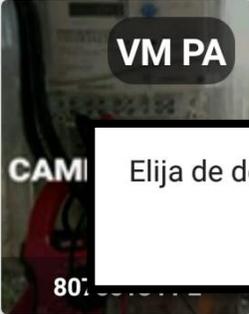
Imagenes



VM PA

CAMBIAR FOTO

80700184 P0



VM PA

CAMI

807...

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

AGREGAR FOTO

✓ Observemos las pruebas de **DOSIFICACIÓN** del Medidor

✓ En las pruebas de dosificación podemos agregar máximo 3 fotos

DOSIFICACIÓN
Voltaje
120.7
Corriente
10
Lectura Inicial
125.32
Lectura Final
126.46
Error Prueba AVM
2.45

Error Prueba AVM
2.45
Imágenes

11118224 P1
AGREGAR FOTO

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

- ✓ Observemos las **PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO** del Medidor.
- ✓ En las pruebas de Funcionamiento podemos agregar máximo 3 fotos
- ✓ Al finalizar le damos clic en **GUARDAR**.

PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO

Conexiones	Conforme	Seleccione
Continuidad	Conforme	Conforme
Pruebas Puentes	Seleccione	No Conforme
Display	Seleccione	Seleccione
Estado del Integrador ¿Registra?	Sel..	Conforme
Requiere revisión de laboratorio	Sel..	No Conforme

Estado del Integrador ¿Registra? Si

Requiere revisión de laboratorio Si

Imágenes



Elija de donde tomar la imagen

GALERIA CAMARA

AGREGAR FOTO

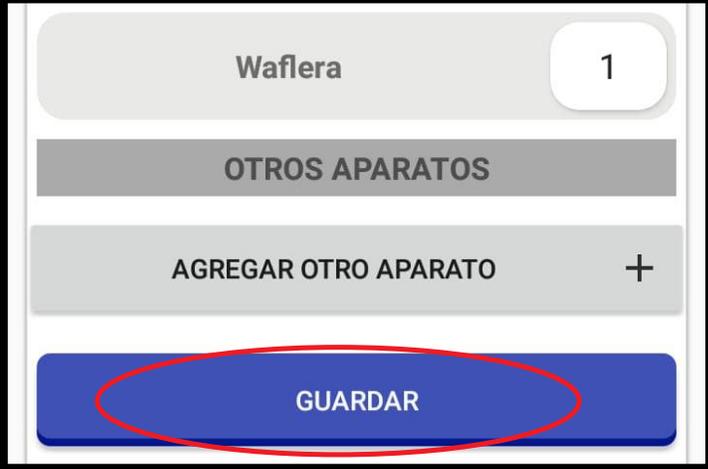
GUARDAR

DATOS MEDIDOR	PRUEBAS	CENSO
CENSO ACTUAL 1.54 kW	Verificado <input checked="" type="checkbox"/>	
APARATOS ELECTRICOS EN RESIDENCIA O ESTABLECIMIENTO		
ABANICO DE TECHO		Dictado Verificado Observado No posible
ABANICO DE MESA		0
AIRE ACOND 3/4 HP		1
AIRE ACOND 1 HP		0
AIRE ACOND 1.5 HP		0
AIRE ACOND 2 HP		0

Ventilador Patton pequeno	0
Video	0
Vitrina Calentadora	2
Vitrina Enfriadora	0
Waflera	1
OTROS APARATOS	
AGREGAR OTRO APARATO	+
GUARDAR	

- ✓ **CENSO:** en este campo diligenciamos la cantidad de aparatos eléctricos que se encuentran en la residencia.

En **OTROS APARATOS** nos permite agregar aparatos eléctricos que no estén en la lista, al clicar **Agregar otro Aparato**, se diligencia la descripción, cantidad y su potencia en vatios.





Al finalizar pulsamos **Guardar y continuar flujo**.




- ✓ Seleccionamos la mano de obra realizada.
- ✓ Digitamos si es o no cobrable.
- ✓ Escribimos la observación asociada a la acción.

- ✓ Se da clic en **GUARDAR**

Se agrega la foto del medidor encontrado al momento de la visita, máximo 1 foto.

Accion VM

REVISADO REQUIERE NORMALIZ..
▼

Cobrable

NO

Se revisa medidor con AVM se cambio medidor caja y acometida se deja todo normalizado |



CAMBIAR FOTO

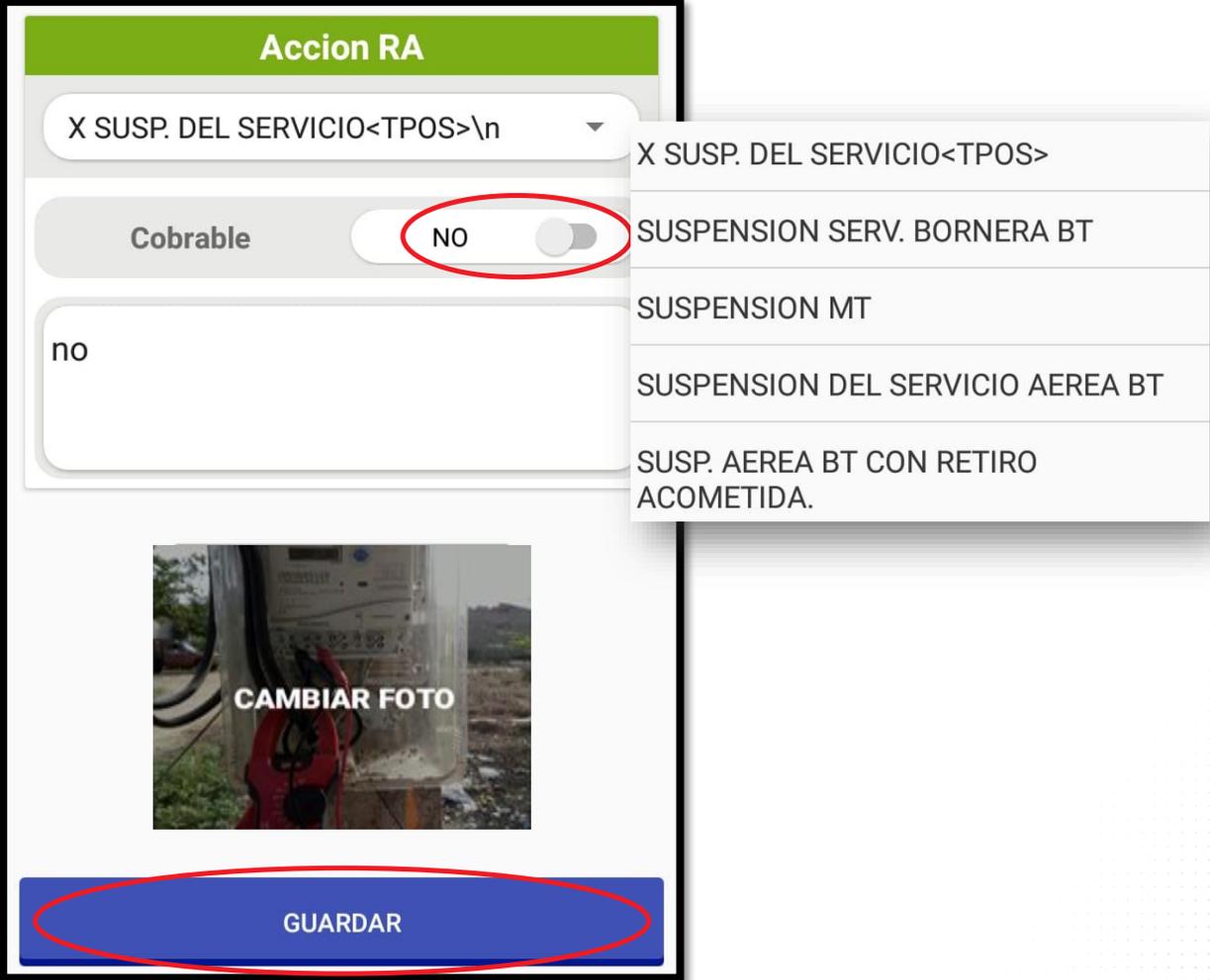
GUARDAR

- SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR
- SUMINISTRO REQUIERE NORMALIZACION CON ACCESORIOS
- REVISI?N SERVICIO MD CONFORME
- REVISADO REQUIERE NORMALIZACION SIN MEDIDOR
- REVISADO REQUIERE NORMALIZACION CON MEDIDOR
- INSPECCI?N SERVICIO MD CONFORME
- CONEXION CORREGIDA

☎ 324 417 4052 – 322 745 4713- 311 622 9362 ✉ soporte@sipremcol.co 📍 CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

- ✓ Se selecciona la acción a ejecutar.
- ✓ Se digita si es o no cobrable.
- ✓ Se escribe en la observación asociada a la acción.
- ✓ Se da clic en **GUARDAR**.

Se selecciona la foto de la acción ejecutada, máximo 1 foto.



Accion RA

X SUSP. DEL SERVICIO<TPOS>\n

Cobrable NO

no

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

X SUSP. DEL SERVICIO<TPOS>

SUSPENSION SERV. BORNERA BT

SUSPENSION MT

SUSPENSION DEL SERVICIO AEREA BT

SUSP. AEREA BT CON RETIRO ACOMETIDA.

En los casos donde se realice cambio de medidor se selecciona la acción descrita.

- ✓ Seleccionamos si se retira Medidor,
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR.**

Se selecciona la foto del medidor en la bolsa de custodia, máximo 1 foto.

Paso LM

X LEV. DE MEDIDOR<TPOS>
▼

Cobable

NO

Observación

¿Retira medidor?
▼

Seleccione

📁 **GUARDAR**

¿Retira medidor?
▼

Si

Destino medidor
▼

Laboratorio

Fotos del medidor en bolsa de custodia

LM M
CAMBIAR FOTO
80700184 M1

Agregar imagen

📁 **GUARDAR**

Laboratorio
En poder del cliente

☎ 324 417 4052 – 322 745 4713- 311 622 9362 ✉ soporte@sipremcol.co 📍 CRA 18B Nro. 48 – 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

- ✓ Se selecciona la mano de obra realizada en terreno.
 - ✓ Se escoge **SI** es o **NO** cobrable la mano de obra.
 - ✓ Se escribe en la observación lo que se realizó en terreno.
 - ✓ Se le da clic en **GUARDAR**.
- Se selecciona la foto que muestre como se deja el medidor instalado y sus conexiones, máximo 1 foto

Paso CM

INST. COMPLETA SUMINISTRO MD

Cobable SI

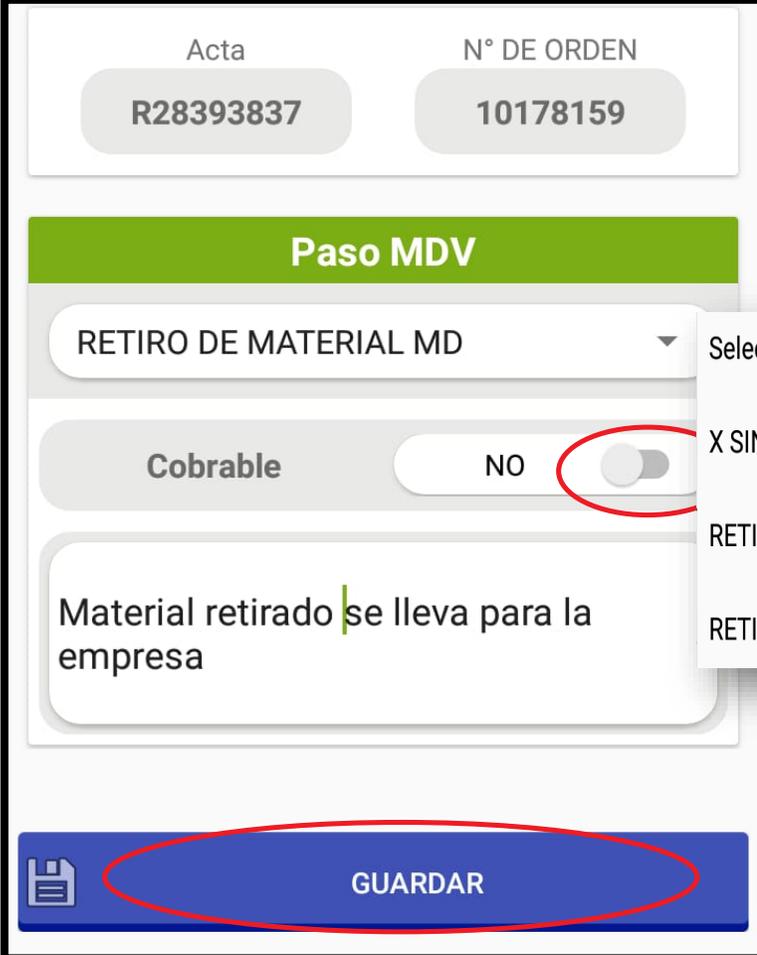
Se realiza instalacion de medidor acometida y caja se de suministro normalizado

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

- INST. MEDIDOR Y ADECUACION DE CAJA Y ACOMETIDA
- INST. MEDIDOR Y ADECUACION DE CAJA
- INST. MEDIDOR Y ADECUACION DE ACOMETIDA
- INST. MEDIDOR
- INST. COMPLETA SUMINISTRO MD
- INST. CAJA Y MEDIDOR
- INST. ACTDA Y MEDIDOR

- ✓ Es este paso se selecciona **SI** hubo retiro material o **NO**.
- ✓ Se diligencia la observación requerida del retiro.
- ✓ Se le da clic en **GUARDAR**.



Acta: R28393837 N° DE ORDEN: 10178159

Paso MDV

RETIRO DE MATERIAL MD

Cobrable: NO

Material retirado se lleva para la empresa

GUARDAR

Paso RI

IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDO..
▼

Cobrable

NO

Conexiones electricas alteradas

IRREGULARIDADES

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes de soporte

SIN IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDOR ENVIADO A LABORATORIO

IRREGULARIDAD VISBLE MEDIDOR ENVIADO A LABORATORIO

Lista irregularidades

- CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
- RECONEXION NO AUTORIZADA
- CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
- EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
- SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
- ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
- DEVOLUCION DE LECTURA
- CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA
- SERVICIO DIRECTO SIN FACTURACION (USUARIO NO CLIENTE)
- ALTERACION DE LA POSICION DEL MEDIDOR
- DAÑO O RETIRO DE LOS EQUIPOS DE MEDIDA
- EQUIPO NO ADECUADO / NO CUMPLE NORMA
- NUMERO DE MEDIDOR NO REGISTRADO EN EL SGC
- OTROS

- ✓ Las opciones de este campo dependen de la selección anterior, donde escogemos si el medidor es enviado o no a laboratorio, por esta razón muestra solo 2 opciones, Si encontró irregularidad o NO.
- ✓ Que tipo de irregularidad se encontró y su observación.
- ✓ Se toma las fotos donde evidencie la irregularidad.
- ✓ Se la da clic en **GUARDAR**.

☎ 324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362 ✉ soporte@sipremcol.co 📍 CRA 18B Nro. 48 - 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba

Lista irregularidades

- CAMBIO DE USO (TARIFA INADECUADA)
- RECONEXION NO AUTORIZADA
- CONEXIONES ELECTRICAS ALTERADAS O INTERVENIDAS (INVERTIDAS)
- EQUIPO DE MEDIDA ADULTERADO
- SERVICIO DIRECTO CON MEDIDOR
- ACOMETIDA FRAUDULENTA (EL MEDIDOR REGISTRA PARCIALMENTE)
- DEVOLUCION DE LECTURA
- CARGA SUPERIOR A LA CONTRATADA

Lista irregularidades

Tipo y observación

Tipo

Seleccione

Observación

CANCELAR **AGREGAR**

Tipo y observación

Tipo

- Aumento no autorizado de carga
- Cables de corriente cruzados o pelados
- Cable de señal en mal estado (abierto o aislamiento mal estado)
- Fase invertida en el medidor
- Fase invertida en el transformador
- Invertido neutro y fase

Tipo y observación

Tipo

Fase invertida en el medidor

neutro y fase invertida

CANCELAR **AGREGAR**

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Seleccione

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

- Monofásico
- Bifásico
- Trifásico

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

Volt. 1 Amp. 1

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

IRREGULARIDADES

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5 10

Imagenes de soporte

No ha agregado imagenes de soporte

Agregar imagen

PARA AGREGAR LOS SOPORTES FOTOGRÁFICOS

- ✓ Seleccionamos **Agregar imagen** y luego elija de donde tomar la foto.
- ✓ Cliqueamos nuevamente para agregar el resto de imágenes.
- ✓ Máximo 8 fotos para agregar.

Fase invertida en el medidor
neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Tipo acometida linea directa

Monofásico

110.5

Imágenes de soporte

No ha agregado imágenes de soporte

Agregar imagen

GUARDAR

Elija de donde tomar la imagen

GALERIA **CAMARA**

Imágenes de soporte

RI RI

25652519 S4 25652519 S4

Agregar imagen

CAMBIAR FOTO

GUARDAR

- ✓ En este paso se ingresa el material instalado.
- ✓ Los materiales a ingresar dependerán de la mano de obra escogida y el stock del técnico.
- ✓ Seleccionamos el material que vamos a instalar y la cantidad.
- ✓ Cliqueamos en **AGREGAR**.

Materiales

Acta	N° DE ORDEN
R28393837	80700184

Instalar material

ALUM 2X6 60A 600V

Cantidad	Cobrable
18	Si

Agregar

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

- ALUM 2X6 60A 600V
- CAJA MONO. ELECTRONICO
- CONECTOR TIPO A
- HEBILLA PARA CINTA
- ELECTRONICO DIGITAL T1
- OJO DE ALUMINIO
- SELLO DOBLE ANCA
- TORNILLO EXPANSIVO

- ✓ En la parte de abajo se visualiza el material agregado.

Materiales

Acta: **R28393837** N° DE ORDEN: **10178159**

Instalar material

ANCLAJE ACOMETIDA

Cantidad: **1** Cobrable: **Si**

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
---	------------------------

AGREGAR UN MATERIAL SERIADO

- ✓ Al agregar un material seriado, nos despliega una nueva ventana para agregar la serie.
- ✓ Si se digita la serie del material el sistema nos muestra nuestra **SI** (si lo tenemos disponible), **NO** (si no está disponible).
- ✓ Le damos clic en **GUARDAR**.

Instalar material

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

Cantidad: Cobrable:

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
--	------------------------

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

VER SERIES

Serie

Serie (Obligatorio)

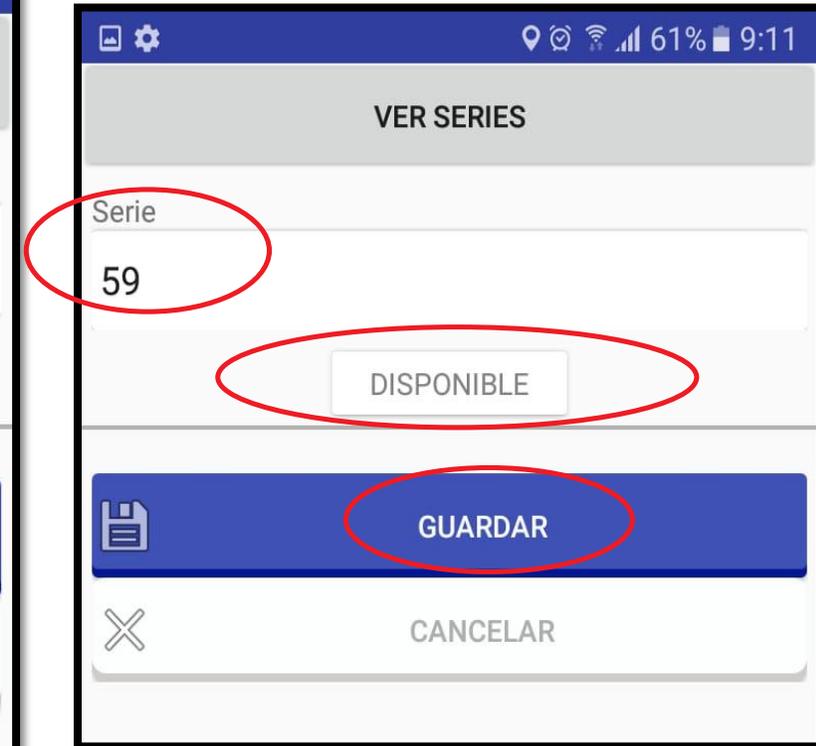
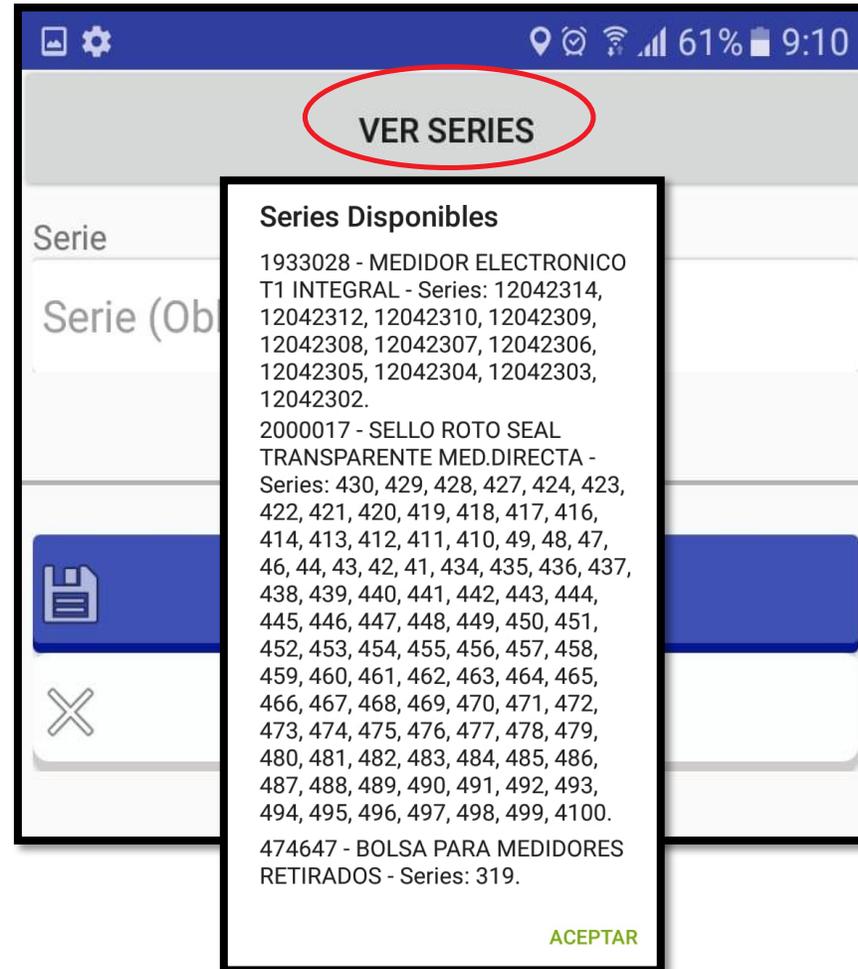
DISPONIBILIDAD

GUARDAR

CANCELAR

✓ En Ver Series nos muestra las series asignadas.

✓ Damos clic en **GUARDAR**.



- ✓ Para eliminar un material mal instalado se debe seleccionar la descripción por unos segundos, luego se abrirá un recuadro de confirmación.

Instalar material

ANCLAJE ACOMETIDA

¿Esta seguro de borrar el material 1933028?

NO SI

Agregar

Materiales instalados

CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

- ✓ Luego que ingresemos todo el material instalado le damos clic en Guardar

Materiales instalados	
CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
ELECTRONICO T1 INTEGRAL 1933028	1 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado
ANCLAJE ACOMETIDA BT C/GANCHO ACERO 1465070	1 Instalado

Medidor aportado por cliente

No ha agregado aportes del cliente

Agregar

GUARDAR

- ✓ Para los casos de medidores aportados por el cliente seleccionamos esta opción la cual no valida serie ni afecta el Stock.

Materiales instalados	
CABLE AL CONCENTRICO 2X6 600V 1916208	18 Instalado
CAJA POLICARBONATO MED TIPO 1 Y 2 1459401	1 Instalado
Medidor aportado por cliente	
MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A 1933831	1 Instalado
Agregar	
GUARDAR	

Buscar...

ELECTRONICO T1 INTEGRAL

MEDIDOR E2DC 240V 100A 60HZ 10A

MEDIDOR TRIF. CONEX. DIREC. 208V 100A CL

234567

CANCELAR **GUARDAR**

✓ En este paso nos muestra toda la información detallada del medidor el cual se esta instalando.

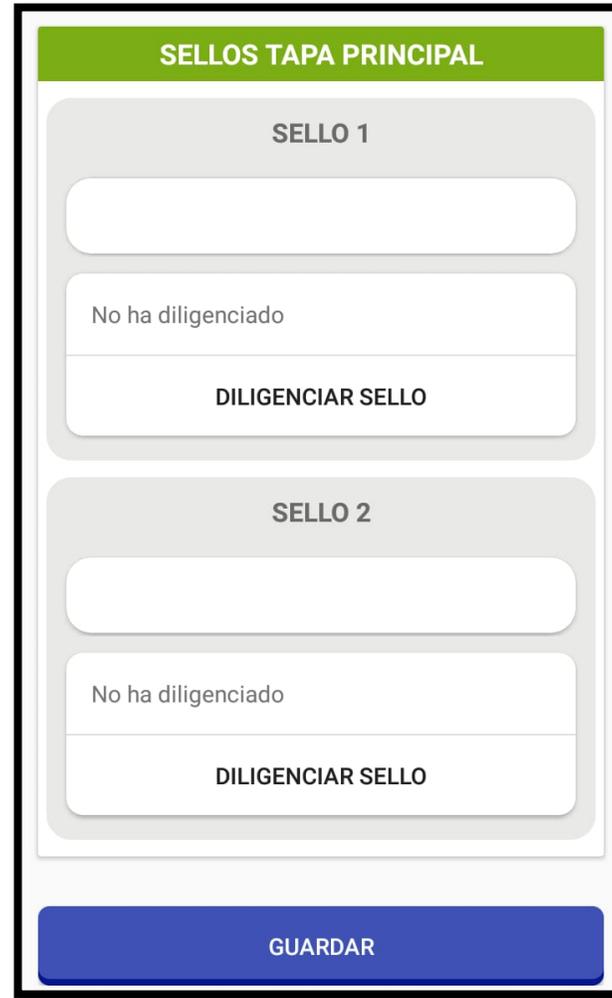
✓ Digitamos el campo de lectura

✓ Digitamos el tipo de intensidad

NUEVO MEDIDOR	
Número Medidor	12042314
Marca	CDM N12U01
Tipo Medidor	ACTIVA
Propiedad Medidor	CLIENTE
Numero de ruedas	5
Tipo CSMO	ACTIVA BT
Coefficiente de perdidas	0

Lectura	0
AOL	10
Tipo Fase	BIF?SICO 6+6
Tipo Tensión	NIVEL I DISTRIBUCION SECUNDARIA
Tipo Intensidad	1 A
Constante	1
Tipo Regulador	SIN REGULADOR
Tipo Material	OTRA PROTECCION

- ✓ Digitamos los sellos de la tapa principal
- ✓ Cliqueamos en Guardar.



SELLOS TAPA PRINCIPAL

SELLO 1

[Empty input field]

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

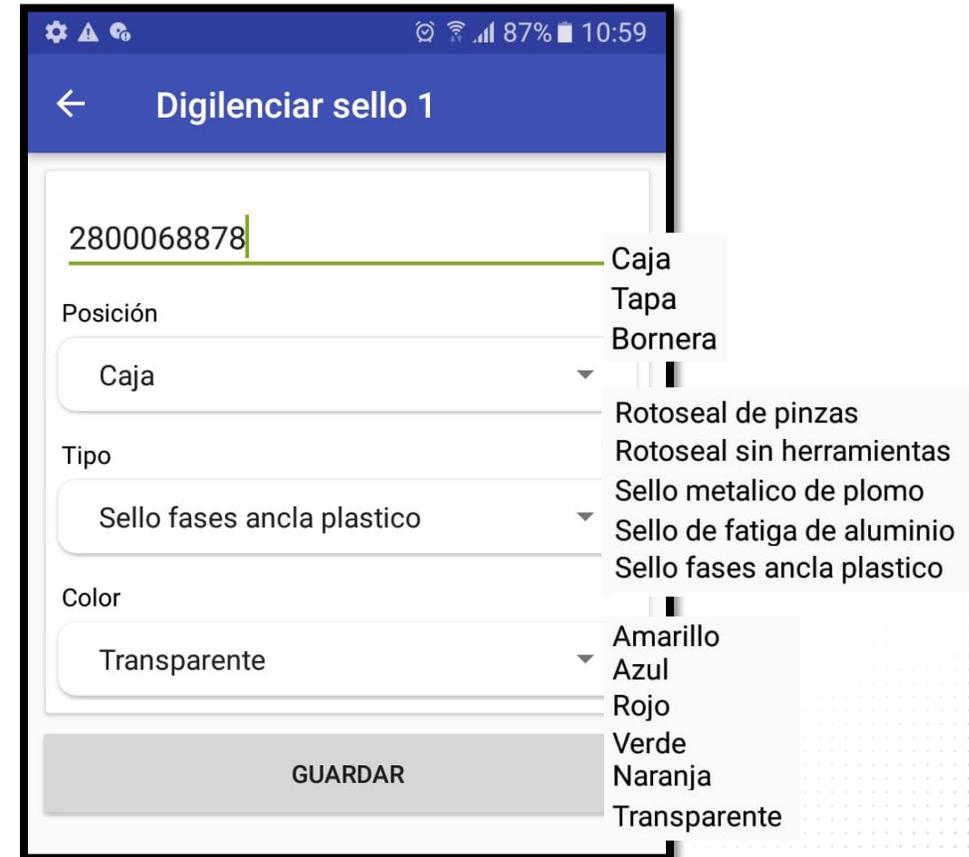
SELLO 2

[Empty input field]

No ha diligenciado

DILIGENCIAR SELLO

GUARDAR



2800068878

Posición: Caja

Tipo: Sello fases ancla plastico

Color: Transparente

GUARDAR

- Caja
- Tapa
- Bornera
- Rotoseal de pinzas
- Rotoseal sin herramientas
- Sello metalico de plomo
- Sello de fatiga de aluminio
- Sello fases ancla plastico
- Amarillo
- Azul
- Rojo
- Verde
- Naranja
- Transparente

✓ En este paso podemos agregar el serial de la bolsa de custodia de medidores previa validación y el material que se retira en la ejecución de la acción.

BOLSAS PARA MEDIDORES

Serie

AGREGAR SERIE

BOLSA PARA MEDIDORES RETIRADOS 1
Instalado

MATERIAL RETIRADO

Material

Cantidad

AGREGAR MATERIAL

GUARDAR

BOLSAS PARA MEDIDORES

Serie

AGREGAR SERIE

BOLSA PARA MEDIDORES RETIRADOS 1
Instalado

MATERIAL RETIRADO

Material

Cantidad

AGREGAR MATERIAL

GUARDAR

- ANCLAJE 1X8+8/2X8+8..
- ANCLAJE ACOMETIDA..
- CAJA MONO. (URE)
- CAJA MONO. EL/MECA..
- CAJA MONO. ELECTRO..
- CAJA POLIFASICO
- CAJA POLIFASICO (URE)
- CINTA DE 3/4" ACERO..
- CINTA SEC 12X6 - 4744

Orden Anómala: En este paso enviamos toda orden de servicio que no tuvo la totalidad de su alcance.

- ✓ El botón de orden Anómala se visualiza durante la ejecución de la orden de servicio, al ser seleccionado no envía a esta vista.

CERRAR ORDEN

Acta	N° DE ORDEN
R28393837	80700184
Medidor	NIC
NANSEN M1A-T	5366160

ANOMALÍA

¿Hay anomalía?

Seleccione

Observación

- ✓ Seleccionamos el tipo de anomalía e ingresamos la observación correspondiente.

ANOMALÍA

¿Hay anomalía? SI

ACCESO IMPEDIDO

Observación

FINANCIACIÓN

Contando

Numero Cuotas

ACCESO IMPEDIDO\n
CASA CERRADA NO LLAVES\n
CENSO CONSUMO PROPIO\n
CLIENTE NO CORTABLE\n
COMPROMISO DE PAGO\n
DESOCUPADO\n
DIFICIL ACCESO\n
DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE\n
DIRECCION INCORRECTA\n
DIRECCION MAL INTERCALADA\n
DIRECTO SIN MEDIDOR

- ✓ Si la opción seleccionada es Financiado, ingresamos el numero de cuotas.

FINANCIACIÓN

Financiado

Numero Cuotas

CONTROL OPERACIONAL

Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.

Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/Centro de acopio de AIR-E S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio)

Contado

Financiado

Pendiente de laboratorio



- ✓ Diligenciamos el formulario de control operacional o encuesta de cierre.

CONTROL OPERACIONAL	
Los residuos generados en las actividades ejecutadas han sido recolectados y retirados del área de instalación evitando su dispersión en el sitio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Los residuos que les aplica devolución en los Almacenes/Centro de acopio de AIR-E S.A. E.S.P. han sido debidamente clasificados (Residuos peligrosos, empaques químicos, electrónicos) separados de los Residuos No Peligrosos (papel, empaques de cartón, vidrio)	<input checked="" type="checkbox"/>
Se demuestra orden y aseo en el área intervenida, exenta de sobrantes o residuos generados en la operación.	<input checked="" type="checkbox"/>
Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.	<input type="checkbox"/>

- ✓ En estas imagen debemos tomar la foto de como quedo el suministro después de la ejecución de la orden y el acta de resguardo, máximo 2 fotos.

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

Acta de resguardo

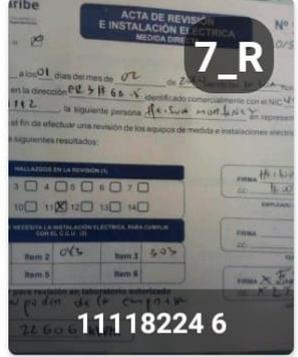
No ha agregado imagenes

Agregar imagen

Firma Tecnico*

Se han recibido quejas por el inadecuado manejo de residuos de la comunidad por actuaciones del Asociado Comercial/Suministrados.

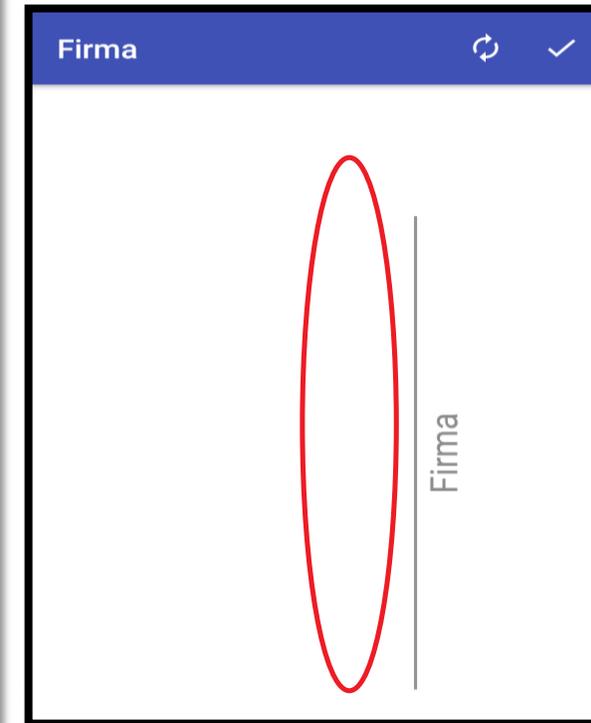
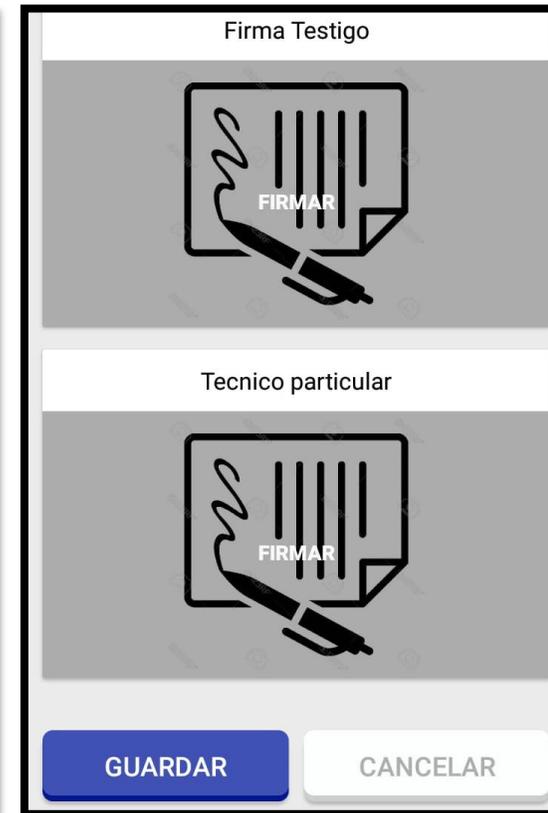
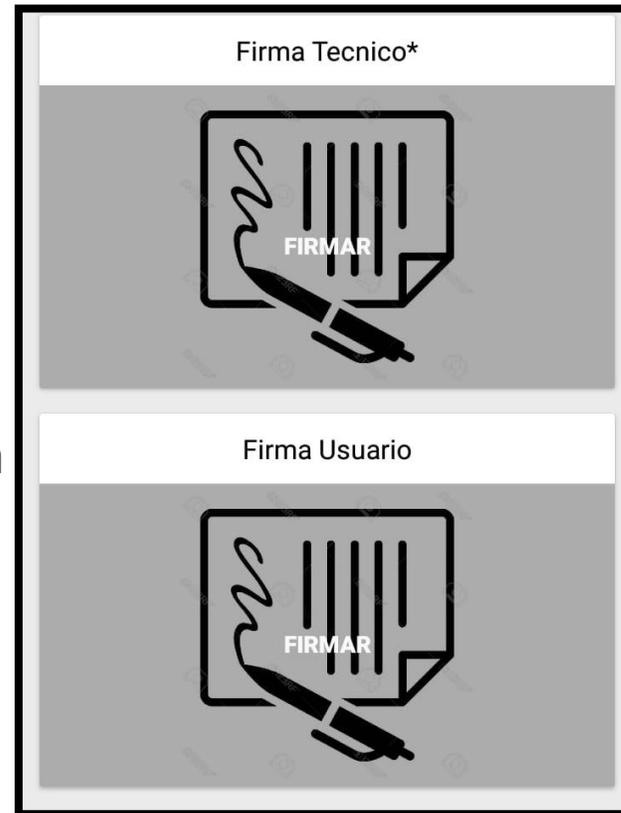
Acta de resguardo

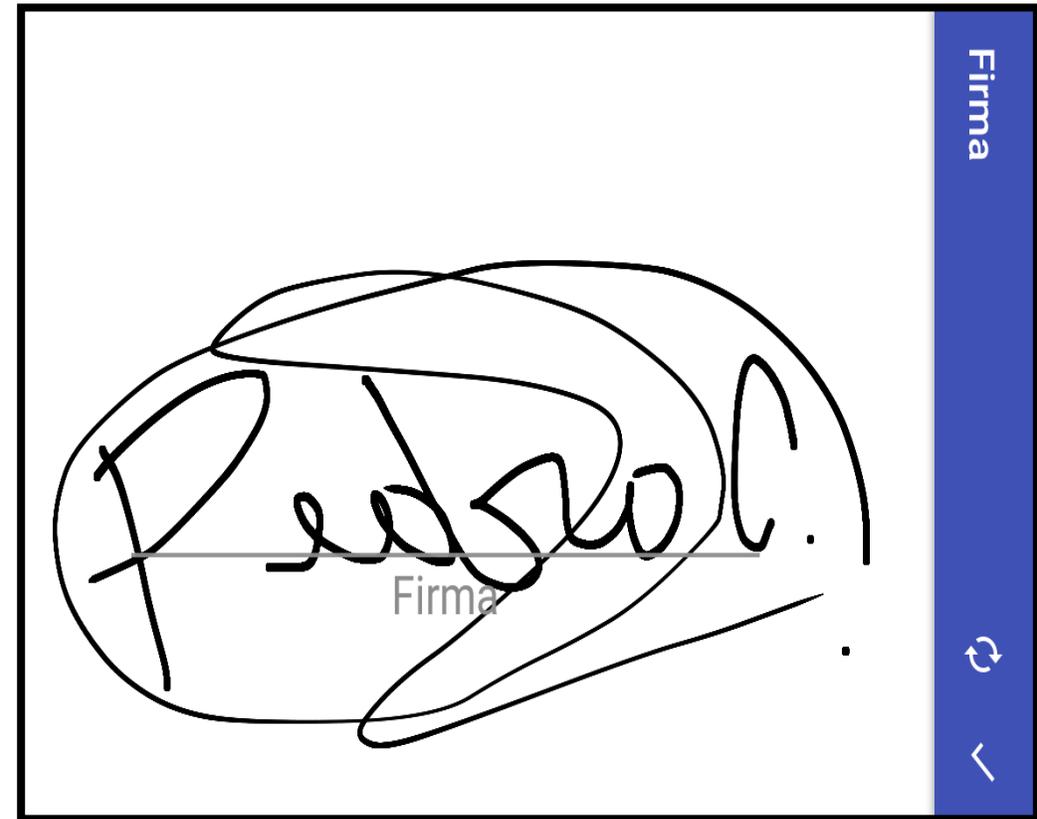
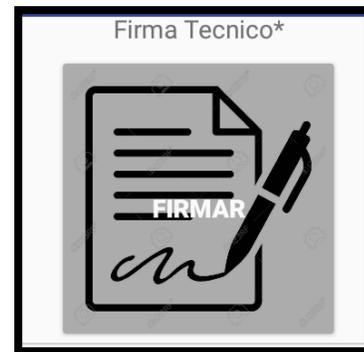
Agregar imagen

DIGITALIZACIÓN DE LAS FIRMAS

- ✓ Al seleccionar dentro del recuadro de la firma se mostrara un mensaje y una línea donde guiara a la persona en que posición debe firmar.



FIRMA DEL TÉCNICO



FIRMA DEL TESTIGO



- ✓ Visualizamos todas las firmas diligenciadas, luego procedemos a dar clic en **GUARDAR**, para cerrar la orden de servicio

Firma Tecnico*



CAMBIAR FIRMA

Firma Usuario



CAMBIAR FIRMA

Firma Testigo



CAMBIAR FIRMA

 **GUARDAR**  CANCELAR

IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

La aplicación permitirá la impresión de la información digitada por el técnico desde su dispositivo móvil. Para esto se debe realizar.

- ✓ Cliqueamos la orden de servicio a imprimir.

ORDENES (40)	MAPA	IMAGENES												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>NIC</th> <th>ORDEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T0154</td> <td>0000004</td> <td>99991745</td> </tr> <tr> <td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Sin ejecutar</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0154	0000004	99991745	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92			Sin ejecutar				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0154	0000004	99991745												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CL 15 No. CR15 - 92														
Sin ejecutar														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>NIC</th> <th>ORDEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T0811</td> <td>7617006</td> <td>99994705</td> </tr> <tr> <td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Enviada</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0811	7617006	99994705	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20			Enviada				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0811	7617006	99994705												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - EL CENTRO - CR 16A No. 12 - 20														
Enviada														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>NIC</th> <th>ORDEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T0801</td> <td>5825626</td> <td>99994851</td> </tr> <tr> <td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Enviada</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0801	5825626	99994851	AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3			Enviada				
TIPO	NIC	ORDEN												
T0801	5825626	99994851												
AGUSTIN CODAZZI - AGUSTIN CODAZZI - LAS MARGARITAS - CR 29 No. 12A - 3														
Enviada														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TIPO</th> <th>NIC</th> <th>ORDEN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T0311</td> <td>7698398</td> <td>999</td> </tr> <tr> <td colspan="3">AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -</td> </tr> </tbody> </table>	TIPO	NIC	ORDEN	T0311	7698398	999	AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -							
TIPO	NIC	ORDEN												
T0311	7698398	999												
AGUSTIN CODAZZI - CGTO CASACARA - EL CARMEN -														

IMPRIMIR LA INFORMACIÓN DE UNA ORDEN DIGITADA

- ✓ Cliqueamos la opción imprimir acta.

← Ver orden movil

Estado de las imagenes
Orden enviada

7

Imagen enviada

Tecnico

Etiquetas del suministro

 **Agresivo**

N° ORDEN
99994705

ACTA

← Ver orden movil

TELEFONO
0

DIR. REF
DIAG A POLLO ARABE

MEDIDOR
5154085

MARCA
ELSTER - A1052/3F4H \n

DEUDA
0.0

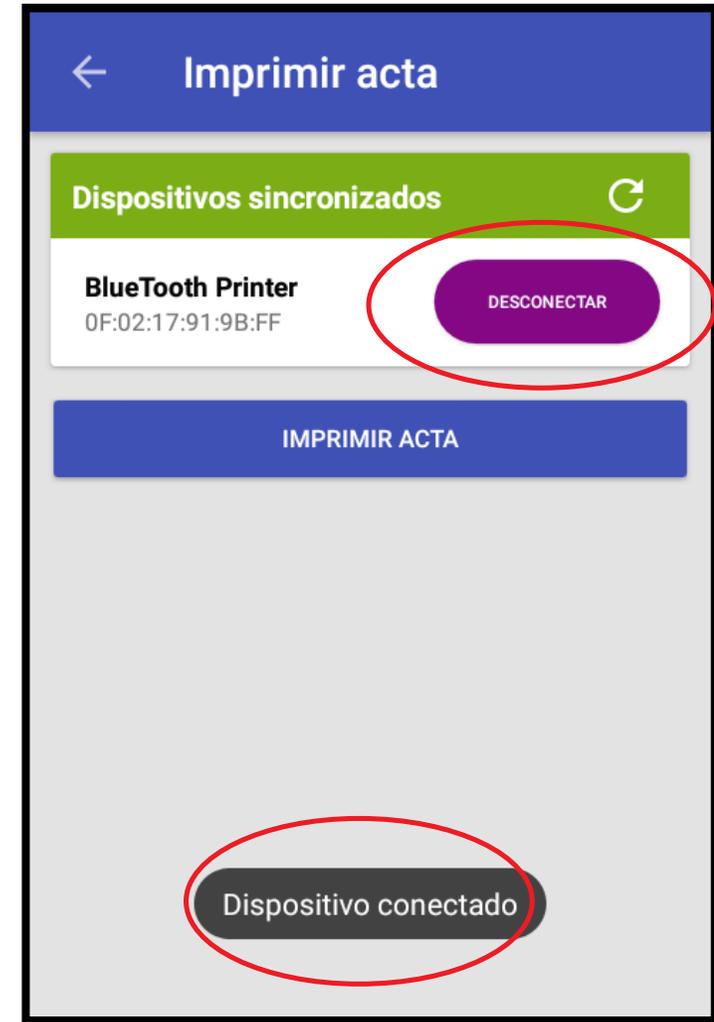
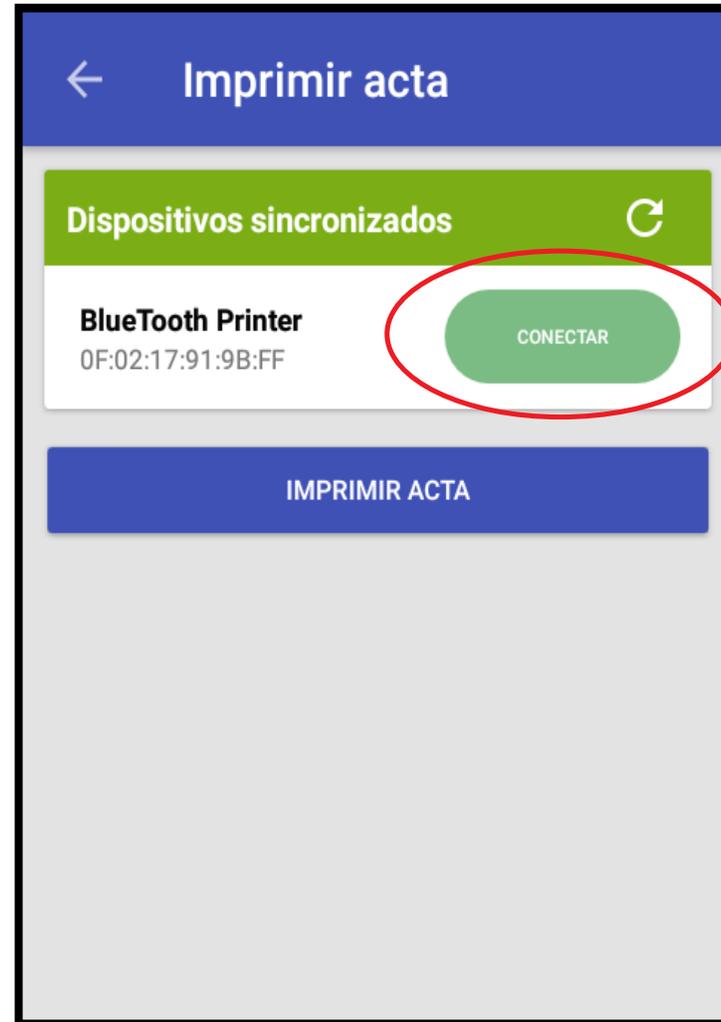
CANT FACT
0

COMENTARIO
SR(A).EDWIN BOLA?OS T?LEFONO:
3135352901 REPORTA OSCILACI?N DE
VOLTAJE , . AARANGO_TP.

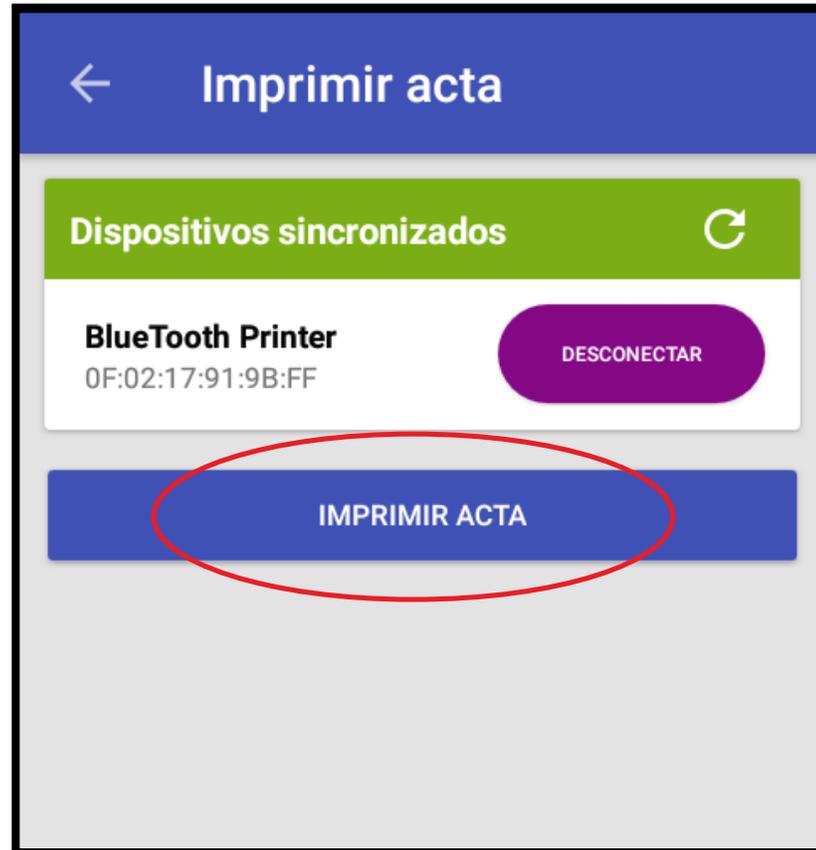
IMPRIMIR ACTA

✓ Luego Cliqueamos la opción conectar para establecer conexión vía BlueTooth con la impresora portátil.

✓ Observemos cuando esta conectada la aplicación con la impresora.



- ✓ Luego procedemos a pulsar en **IMPRIMIR ACTA**.





SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

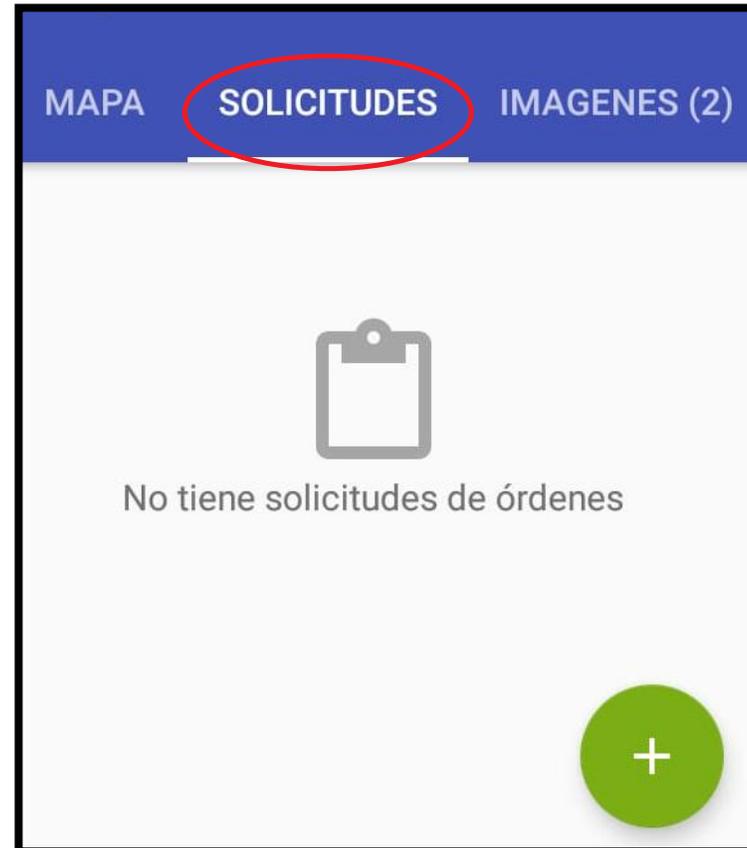
SOLICITUD DE GENERACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO

SOLICITAR ORDEN DE SERVICIO.

- ✓ Cliqueamos en el botón
- ✓ Diligenciamos el formulario con mayor numero de campos posibles.

Los campos obligatorios son:

- Numero de medidor y/o NIC.
- Irregularidad.
- Fotos



- ✓ Observemos el formulario diligenciado.
- ✓ Luego de diligenciado cliqueamos en agregar irregularidad para seleccionar la irregularidad encontrada.

← Solicitar orden

Numero medidor - Marca
829228191

Nic
215148

Nic referencia
458463

Dirección
cll 18 cr 50 45

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

No ha agregado irregularidades

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imágenes

- ✓ Luego de agregada la irregularidad encontrada cliqueamos en agregar imagen para seleccionar la imagen donde evidencia la irregularidad encontrada, máximo 3 fotos.

← Solicitar orden

Dirección referencia
Tienda el final entre cr 50

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase invertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

No ha agregado imagenes

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase envertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes

 **PO**
Generar

 **PO**
Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

Luego de Diligenciar el formulario, agregar la irregularidad y sus respectivas fotos cliqueamos en Solicitar Orden

Irregularidades

Fase invertida en el medidor
Neutro y fase envertida

AGREGAR IRREGULARIDAD

Imagenes



PO

Generar



PO

Generar

Agregar imagen

SOLICITAR ORDEN

IES (14)
MAPA
SOLICITUDES
IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191
cll 18 cr 50 45	
Orden: Sin generar	
Pendiente	

Petición exitosa

+

Al generar la orden y agregada en la petición realizada por el técnico en el modulo de Petición de Ordenes(Web), inmediatamente se envía a la APK de la brigada que realizó la solicitud, y la petición cambia de estado de **pendiente a generada**, mostrando el numero de orden generada.

Nota: se debe tener en cuenta, que el hecho que ya la brigada cuente con el numero de la orden de servicio, no quiere decir que ya la tiene asignada; esto solo es posible cuando el centro técnico del aliado comercial realice el cargue y asignación de la orden a la brigada.

ORDENES (18) MAPA SOLICITUDES IMAGENES (0)

NIC	MEDIDOR
2151482	829228191
cll 18 cr 50 45	
Orden: 26835625	
Generada	





SIPREMCOL S.A.S

SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS EMPRESARIALES DE COLOMBIA

SOLUCIONES A SU MEDIDA