

# **MANUAL CENTRO TÉCNICO**



Se ingresa a la pagina web <u>https://sipremsol.co/</u>.

Se recomienda usar el navegador Google Chrome.

6 Login - SipremSOL × +	- D
$\leftarrow \rightarrow C$ (a https://sipremsol.co	🖈 📭 🗌
🛄 Aplicaciones 🌀 Google 👩 Login - Siprem ERP 📎 🕥 Roundcube Webma 📴 Correo: Soporte Sip	
SIPREN	Iniciar Sesion
and Sources Overview	Ingrese sus datos de acceso
Construction     C	Usuario
sitors Overview	Contraseña
Vietans 2,958	Codigo Empresa
	LOGIN
	Acerca de <b>Siprem</b>



 ✓ Se ingresa con el usuario asignado por el área encargada.





✓ Vista de Inicio a la herramienta SIPREM SOL.





 ✓ Seleccionamos el menú de Centro Técnico.





 Importar lotes: En este campo importamos los genérate que genera la base de datos OPEN SGC.





- Importar lotes extraídos en open (Genérate).
- ✓ Se selecciona el archivo
   GENERATE que se desea importar.

٩	Siprem					
	<b>M</b> Inicio	<b>Almacen</b>	Centro Técnico	<b>Digitación</b>	T. Humano	<b>Q</b> Consultas
¢	Importar Lo	otes				
IN	IPORTAR LOTE	S				
	Seleccionar arcl	hivo Ningún a	rchi seleccionado			
	BSERVACION					
	🌲 Subir Ar	rchivo				



 ✓ Subimos el archivo exportado de **Open SGC.**

🌀 Siprem						
<b>M</b> Inicio	Almacen	C Centro Técnico	Digitación	T. Humano	<b>Q</b> Consultas	
Importar Lo	otes					
IMPORTAR LOTE:	S hivo Dingún a	rchi seleccio	origen = market → prg	▶ pc ▶ generated ▶	• 4 Buscar generated	
OBSERVACIÓN			Favoritos Descargas Escritorio Sitios recientes		Nombre	8== Fech: 30/10
			Bibliotecas Documentos GENERATE	Fecha de modifica 30/1	0/2017 03:55 PM	
🌲 Subir Ar	rchivo		PowerArchiver ZIP Fil	e Tamaño: 25,3	KB	



- ✓ Le damos nombre al lote que vamos a importar.
- ✓ Le damos clic al botón OK de la nueva pestaña abierta.
- ✓ En este campo de observación se le da el nombre del lote x
   Ejemplo:
   ALEX\_SCR\_051117
- ✓ Le damos clic en subir archivo.

🥖 Siprem						
<b>A</b> Inicio	<b>)</b> Almacen	Centro Técnico	Digitación	T. Humano	<b>Q</b> Consultas	]
💠 Importar L	otes					
IMPORTAR LOTE	S hivo Ningún ar	rchi seleccionado				
OBSERVACIÓN			El lote ha sido	importado correcta	amente	
		/i				ОК
Subir A	rchivo					



 Administrar ordenes:
 En este campo se puede visualizar todas las ordenes las cuales fueron importadas a Siprem desde los archivos GENERATE





 ✓ Visualizamos todas las ordenes cargadas a Siprem.

Í	💠 Adn	ninistrar	Orden	es	>												
I		CT Ge	estor	Todo	s los Gestores	~		Técn	ico Todos	los Técnicos	~		Estado de la Orden	Per	ndiente		~
			Lote	Todos	s los Lotes	~		Tipo de Orc	len Todos	los Tipos	~		Alarmas	Тос	las las alarmas		~
	Orde	en de Ser	vicio										Tipo Proceso	Тос	los los Procesos		~
	Q B	uscar	III Des	carga	r Consolidado								Buscar			\$ III -	•
	Mostrand	o desde 1	hasta ′	839 - E	En total 1839 resu	Itados 1000	0 - resulta	dos por pág	gina								
I	ANT.	SCT	FECH	A 🔶	LOTE	ORDEN 🝦	NIC	TIPO 🍦	DEUDA 🔶	TECNICO 🍦	MUNICIPIO	¢	LOCALIDAD	VIA	CALLE	ESTADO	AC
I																	<b>^</b>
I	111		2020	0908	202009007356	28111938	2300067	TO253	\$ 2,603,230	No asignado	CGTO CAMPECHE		CAMPECHE	CR	10	Pendiente	
	89		2020	0930	202009033856	28204877	6598985	TO256	\$ 35,590	No asignado	CERET?		BARRIO 20 DE JULIO	CR	6	Pendiente	
	174		2020	0707	202009032802	27767581	2385945	TO256	\$ 242,700	No asignado	CERET?		BARRIO 20 DE JULIO	CR	8	Pendiente	
	174		2020	0707	202009032802	27767587	2385962	TO256	\$ 242,700	No asignado	CERET?		BARRIO 20 DE JULIO	CR	9A	Pendiente	
	174		2020	0707	202009032802	27767561	2381353	TO256	\$ 394,590	No asignado	CERET?		BARRIO 24 DE MAYO	CL	9	Pendiente	



#### FILTROS PARA ORGANIZAR TRABAJO EN SIPREM Administrar Ordenes Todos los Gestores Técnico Todos los Técnicos Estado de la Orden CT Gestor $\sim$ $\sim$ Pendiente $\sim$ Alarmas Lote Todos los Lotes Tipo de Orden Todos los Tipos $\sim$ Todas las alarmas $\sim$ $\sim$ Orden de Servicio Tipo Proceso Todos los Procesos $\sim$ **III** -C 🖽 Descargar Consolidado Buscar **Q** Buscar Mostrando desde 1 hasta 1839 - En total 1839 resultados 10000 - resultados por página FECHA LOTE NIC TIPO LOCALIDAD VIA CALLE ESTADO SCT ORDEN DEUDA TECNICO MUNICIPIO AC ANT. CGTO 111 20200908 202009007356 28111938 2300067 TO253 \$ 2,603,230 No asignado CAMPECHE CR 10 Pendiente CAMPECHE **BARRIO 20 DE** No asignado CERET? 20200930 202009033856 28204877 6598985 TO256 \$ 35,590 CR 6 Pendiente JULIO BARRIO 20 DE 174 CR 8 20200707 202009032802 27767581 2385945 TO256 \$ 242,700 No asignado CERET? Pendiente JULIO BARRIO 20 DE 20200707 202009032802 27767587 2385962 TO256 \$ 242,700 No asignado CERET? CR 9A Pendiente JULIO **BARRIO 24 DE** 174 CL 20200707 2381353 TO256 \$ 394,590 No asignado CERET? 9 Pendiente 202009032802 27767561 MAYO



 GT Gestor: Filtra todo la información la cual ingreso el usuario seleccionado.

💠 Adn	ninistrar (	Orden	es								
	CT Ges	tor	Todos	los Gestores	~		Técn	ico T	odos l	os Técnicos	~
		ote	Todo	s los Gestores			Tipo de Orc	len T	ndos I	os Tipos	~
	L.	ole	10650	001594			npo de ore		00031	103 11003	•
Orde	en de Servi	icio	1067	85358							
Q B	uscar	🎞 Des	7384	499 4208 9							
Mostrand	o desde 1	hasta 1	omar oscar	admin admin	00	) – resulta	idos por pá	gina			
ANT.	SCT 🝦	FECH	IA 🔶	LOTE	ORDEN 🔶	NIC	TIPO 🍦	DEUDA	\$	TECNICO 🍦	MUNICIPIC
ANT.											
111		2020	0908	202009007356	28111938	2300067	TO253	\$ 2,603,	230	No asignado	CGTO CAMPECHE
89		2020	0930	202009033856	28204877	6598985	TO256	\$ 35,59	D	No asignado	CERET?
174		2020	0707	202009032802	27767581	2385945	TO256	\$ 242,70	00	No asignado	CERET?
174		2020	0707	202009032802	27767587	2385962	TO256	\$ 242,70	00	No asignado	CERET?
174		2020	0707	202009032802	27767561	2381353	TO256	\$ 394,59	90	No asignado	CERET?



 Lote: Con este filtro podemos visualizar solo las ordenes de servicio que estén incluidas en el lote seleccionado

💠 Ad	ministrar	Ordene	s													
	CT Ge	estor	1065	001594	~		Téc	nico Te	odos	s los Técnicos	``	/	Estado	de la Orden	Pei	ndiente
	$\langle$	Lote	2020	09033938	~		Tipo de Or	rden Te	odos	s los Tipos	```	/		Alarmas	Тос	das las alar
Orc	den de Ser	vicio											٦	lipo Proceso	Тос	dos los Pro
Q	Buscar	I Des	arga	r Consolidado									Busca	r		
Mostrand	do desde 1	l hasta 60	) - En	total 60 resultado	os											
ANT.	SCT 🍦	FECHA	\$	LOTE	ORDEN 🝦	NIC	TIPO 🍦	DEUDA	¢	TECNICO 🔶	DTO 🔻	MUNICI	PIO 🍦	LOCALIDAD	¢	VIA 🌲
				LOTE	ORDEN											VIA
89		202009	130	202009033938	28203907	7711844	TO256	\$ 12,110		No asignado	SAHAGUN	SAHAGU	N	BARRIO SAN JOS?		CL
89		202009	30	202009033938	28204504	4497969	TO256	\$ 73,690		No asignado	SAHAGUN	SAHAGU	N	BARRIO SAN JOS?		CL
89		202009	30	202009033938	28204956	6824033	TO256	\$ 173,060	C	No asignado	SAHAGUN	SAHAGU	N	BARRIO SAN JOS?		CL
89		202009	30	202009033938	28204728	7907797	TO256	\$ O		No asignado	SAHAGUN	SAHAGU	N	BARRIO SAN JOS?		CL
89		202009	30	202009033938	28204656	4566339	TO256	\$ 138,770	C	No asignado	SAHAGUN	SAHAGU	N	BARRIO SAN JOS?		CL



 Orden de Servicio: Con este filtro podemos visualizar solo la ordene de servicio buscada.

-	🧿 Sip	orem							l	Formacion Cam	CENTRALIZADA	🐣 Air-e_Centro	_Tecnico, 2222
		A Inicio	Almacen	Centro Técnico	Digitació	n T. Hu	mano	<b>Q</b> Consultas					
	🗘 Ad	lministrar	Ordenes										
		CT Ge	estor 106	5001594	~		Téo	nico	Todo	os los Técnicos	~	· Estac	o de la Orde
			Lote 202	009033938	~		Tipo de O	rden	Todo	os los Tipos	~	•	Alarma
n	Ore	den de Serv	vicio 2820	04504									Tipo Proces
	Q	Buscar	I Descarg	ar Consolidado								Busc	ar
5	Mostran	ido desde 1	hasta 1 - En	total 1 resultados									
	ANT.	SCT 🍦	FECHA 🝦	LOTE	ORDEN 🔶	NIC	TIPO 🍦	DEUDA	\$	TECNICO 🍦	DTO 🔻	MUNICIPIO	LOCALID
					ORDEN								LOCALID
	89		20200930	202009033938	28204504	4497969	TO256	\$ 73,69	0	No asignado	SAHAGUN	SAHAGUN	BARRIO S JOS?



 Técnico: Con este filtro podemos visualizar solo las ordenes de servicio pertenecientes al técnico seleccionado.

🗘 Adn	ninistrar C	Ordenes												
	CT Gest	tor	s los Gestores	~		Técn	ico pr	ruet	ba sol2	~	Estado de	la Orden	Todo	s los esta
	Lo	ote Todos	s los Lotes	~		Tipo de Orc	den To	odos	s los Tipos	~		Alarmas	Toda	s las aları
Orde	en de Servi	cio									Tipo	Proceso	Todo	s los Proc
QB	uscar	Descargar	r Consolidado								Buscar			
Mostrand	o desde 1 h	nasta 94 - En 1	total 94 resultado:	S					$\frown$					
ANT.	SCT 🔶	FECHA 🔶	LOTE	ORDEN 🍦	NIC	TIPO 🍦	DEUDA	Ŷ	TECNICO	DTO 🔻	MUNICIPIO 🍦	LOCALIDAD	•	VIA 🍦
								1	TECNICO	DTO				VIA
111		20200908	202009007356	28111941	7824623	TO253	\$0		prueba sol2	BARANOA	BARANOA	BARANOA RURAL		CARRT
321	N.D.	20200211	111111125829	10019915	6886200	TO253	\$ 881,69	90	prueba sol2	GUARANDA	GUARANDA	CENTRO		CR
321	N.D.	20200211	111111125829	10013023	7564096	TO253	\$0		prueba sol2	GUARANDA	GUARANDA	URB LUZ AMANDA		MZ
314	N.D.	20200218	111111125829	10014941	6850096	TO253	\$0		prueba sol2	MAJAGUAL	MAJAGUAL	BARRIO CENTRO		CL



 Tipo de Orden: Con este filtro podemos visualizar solo las ordenes de servicio pertenecientes al tipo seleccionado.

Ø Sipre	em							FORMACION CAM CENTRALIZADA	Air-e_Centro_Tecnico, 2222	📩 🗘 Noti	ificaciones –	🕞 Cerra	r Sesión
Inic	cio	<b>A</b> lmacen	Centro Técnico	Digitación	n T. Hu	mano	<b>Q</b> Consulta	35					
💠 Admi	inistrar O	rdenes											
	CT Gest	or Todo	s los Gestores	~		Té	écnico	prueba sol2 🗸	Estado de la Orden	Todos	los estados		~
	Lo	te Todo	s los Lotes	~		Tipo de (	Orden	Todos los Tipos 🗸	Alarmas	Todas I	as alarmas		~
Order	n de Servic	io						Todos los Tipos TO103 - SEGUIMIENTO Y REVICIOI	N DE LA INSTALACION	Todos I	los Procesos	;	~
Q Bu	Iscar	🗄 Descarga	r Consolidado					TO154 - INSPECCION NORMALIZA TO155 - MODIFICACION POTENCI	CION A			÷ II	
Mostrando	desde 1 h	asta 94 - En	total 94 resultado:	5		$\sim$		TO162 - VIGILANTE PCI TO250 - NORMALIZACION REVICIO TO252 - NOMALIZACION LECTURA	DN AS				
	CCT A	FECHA		000511	NUC	TIDO	DEL	TO253 - REVICION SUMINISTRO/M	IEDIDOR MD (CAMPAÑA)				DUDUC
ANI.	SCI 🏺	FECHA 🏺	LOIE	ORDEN 🤤	NIC	ПРО	⇒ DE0	TO254 - ADECUACION DE ACOME TO256 - INSPECCION MD CAMPAÑ	TIDA Ja)		/IA 🏺 CA	LLE 👳	DUPLIC
111		20200908	202009007356	ORDEN 28111941	7824628	TO253	5 O	TO279 - REVICION CON AVM (CAN TO280 - INST/CAMBIO MEDIDOR I TO281 - INSTALACION/CAMBIO DI TO283 - INSTALACION/CAMBIO DI	IPAÑA) MD MASIVO (CAMP) E MEDIDOR MD E MEDIDOR MD (CAMPAÑ	A	CARRT EN CAR	ELE SEXTA TRADA RACOLI	No. KM
321	N.D.	20200211	111111125829	10019915	6886200	TO253	\$ 88	TO309 - VERIFICACION TARIFA TO310 - TOMA DE RELECTURA ME TO311 - INSPECCION MD (FACT) TO313 - Revision Suministro/med	) (FACT) idor MD (FACT)		CR 10		No. 4
321	N.D.	20200211	11111125829	10013023	7564096	TO253	\$0	TO416 - REUBICACION DE MDDOI prueba sol2 GUARANDA	R MD (LECT) GUARANDA AMANE	Z DA	MZ A		No. LT 1



✓ Estado de la Orden: Con este filtro podemos visualizar solo las ordenes de servicio pertenecientes al estado seleccionado.

🗘 Adm	ninistrar C	Ordenes												
	CT Gest	tor Todos	s los Gestores	~		Técn	ico pruel	oa sol2	~	Estado de la C	orden	Ejecutada		~
Orde	Lo en de Servi	ote Todos	s los Lotes	~		Tipo de Orc	len Todo	s los Tipos	~	Ala Tipo Pro	rmas	Pendiente Asignada En Ejecució	n	
Q Bu Mostrando	uscar	I Descargan nasta 37 - En	r Consolidado total 37 resultados	5						Buscar	_	Ejecutada Comprome Exportada Todos los e Reasignació En Asignació WS Procesa	tida stados on on indo	÷.
ANT.	SCT 🍦	FECHA 🔶	LOTE	ORDEN 🝦	NIC	TIPO 🝦	DEUDA 🔶	TECNICO 🍦	MUNICIPIO	LOCALIDAD	VIA	Reprogram	ada ESTADO	ACIA
													$\frown$	ACTA
321	N.D.	20200211	111111125829	10019915	6886200	TO253	\$ 881,690	prueba sol2	GUARANDA	CENTRO	CR	10	Ejecutada	Pdf
321	N.D.	20200211	111111125829	10013023	7564096	TO253	\$0	prueba sol2	GUARANDA	URB LUZ AMANDA	MZ	A	Ejecutada	₽df
314	N.D.	20200218	111111125829	10014941	6850096	TO253	\$ 0	prueba sol2	MAJAGUAL	BARRIO CENTRO	CL	4	Ejecutada	₽ Pdf
314	N.D.	20200218	111111125829	10014944	5005684	TO253	\$ 287,120	prueba sol2	MAJAGUAL	BARRIO PANAMA	CL	5	Ejecutada	₽df



 ✓ Buscar: Con este filtro podemos visualizar la información perteneciente al criterio introducido.

	CT Gest	tor Todos	los Gestores	~		Técni	ico pruet	oa sol2	~	Estado de la C	Orden	Ejecutada		~
	Lo	ote Todos	los Lotes	~		Tipo de Ord	en Todos	s los Tipos	~	Ala	irmas	Todas las ala	rmas	~
Ord	len de Servi	cio								Tipo Pro	oceso	Todos los Pro	ocesos	~
Q E Mostranc	Buscar f	⊞ Descargar nasta 1 - En to	Consolidado							10013023	>		<b>•</b>	
ANT.	SCT	FECHA	LOTE	ORDEN	NIC		DEUDA		MUNICIPIO			CALLE	ESTADO	АСТА
321	N.D.	20200211	111111125829	10013023	564096	TO253	\$0	prueba sol2	GUARANDA	URB LUZ AMANDA	MZ	A	Ejecutada	Pd

- ✓ Filtros avanzados de organización: Con estos filtros podemos organizar de manera eficiente nuestros clientes.
- ✓ Ocultar Mostrar
- ✓ Ordenamiento Múltiple
- ✓ Columnas
- ✓ Export Data

	Técn Tipo de Orc	ico prueb Ien Todos	a sol2 los Tipos	✓	Estado de la O Ala Tipo Pro Buscar	rrden <sup>-</sup> rmas <sup>-</sup> oceso <sup>-</sup>	Todos los est Todas las alai Todos los Pro	Ocultar/Mostrar Ordenamiento Mu	<ul> <li>Columnas</li> <li>Export data</li> </ul>
NIC	TIPO 🍦	DEUDA 🔶	TECNICO 🍦	MUNICIPIO 🝦	LOCALIDAD 🍦	VIA 🍦	CALLE 🝦	ESTADO 🍦	АСТА 🍦
NIC									ACTA 🔺
6886200	TO253	\$ 881,690	prueba sol2	GUARANDA	CENTRO	CR	10	Ejecutada	Pdf
7564096	TO253	\$0	prueba sol2	GUARANDA	URB LUZ AMANDA	MZ	A	Ejecutada	Pdf
6850096	TO253	\$0	prueba sol2	MAJAGUAL	BARRIO CENTRO	CL	4	Ejecutada	Pdf
5005684	TO253	\$ 287,120	prueba sol2	MAJAGUAL	BARRIO PANAMA	CL	5	Ejecutada	₽ Pdf

SIPRE

ple



 Ocultar – Mostrar: Con este filtro podemos organizar de manera eficiente nuestros clientes de forma verticalmente.





### ✓ Ordenamiento

Múltiple: Con este filtro podemos organizar de manera eficiente nuestros clientes agregándole diferentes filtros con distintos criterios.

los Gestores	~		Técn	ico								dos		~	
s los Lotes	~		Tipo de Orc	len	Ordenamiento M	Multipl	e				×	nas		~	
					+ Agregar Cam	npo	— Eliminar Can	npo				esos		~	
<sup>r</sup> Consolidado						Colu	ımna		Orden			•	;		
in total 2354 resul	tados 10000	) – resulta	dos por pág	gina	Ordenar por	DT	0	¥	Descendente	٣			Ord	enamiento Mu	ultiple
LOTE 🔶	ORDEN 🍦	NIC	TIPO 🍦	DE	Luego por	MU	JNICIPIO	¥	Ascendente	•		VIA	\$	CALLE	
202009007356	28111941	7824623	TO253	\$ 0	Luego por	LO	CALIDAD	T	Ascendente	•		CARRT	г	A SEXTA ENTRADA	I
202009007356	28111936	2267011	TO253	\$ 0 <sup>7</sup>	Luego por	VIA	4	•	Ascendente	T		CARRT	r		
202009007356	28111940	2332773	TO253	\$ 0 <sup>7</sup>	74				Cancela	r Orden	ar	CARRT	Г	ANTIGUA POLONUI	
202012016500	28350673	2193712	TO256	\$ 16	8,070 No asign	nado	BARANOA		BARANOA	ESPA?A		CR		20	
															-



#### Columnas: Con este filtro podemos organizar de manera eficiente nuestros clientes, mostrando las columnas que se seleccione.

Orden	es												
stor	Todos	los Gestores	~		Técn	ico Todos l	los Técnicos	~		Estado de la Ordei	n	Todos los estados	~
Lote	Todos	los Lotes	~		Tipo de Ord	en Todos l	los Tipos	~		Alarma	s	Todas las alarmas	~
/icio										Tipo Proces	o [	Todos los Procesos	~
🆽 Des	cargar	Consolidado								Buscar			
												🕑 ltem	Columnas
hasta 2	354 - E	n total 2354 resul	tados 1000	00 <del>-</del> resulta	dos por pág	gina						SELECT	
FECH	A 🔶	LOTE	ORDEN	NIC	TIPO 🍦	DEUDA 🍦	TECNICO 🍦	DTO	•	MUNICIPIO 🔶	LOC	FECHA	LE
												LOTE	LE 🔺
2020	0908	202009007356	28111941	7824623	TO253	\$ 0	prueba sol2	BARANOA		BARANOA	BAR	ORDEN	XTA RADA
												NIC I	
2020	0908	202009007356	28111936	2267011	TO253	\$0	Prueba Inmel	BARANOA		BARANOA	BAR		
2020	0908	202009007356	28111940	2332773	TO253	\$ 0	Prueba Inmel	BARANOA		BARANOA	BAR		
2020	1222	202012016500	28350673	2193712	TO256	\$ 168,070	No asignado	BARANOA		BARANOA	ESP.	■ DTO	·



 Export Data: Con este filtro podemos obtener de manera eficiente información de todas las ordenes reflejadas con los criterios seleccionados en el formato solicitado o seleccionado.

Orden estor Lote vicio	Todos los Gestores       Técnico       Todos los Técnicos       Estado de la Orden       Todos los los e         Todos los Lotes       Tipo de Orden       Todos los Tipos       Alarmas       Todas las a         Tipo Proceso       Todos los P       Todos los Lotes       Todos los Lotes       Todos los P         escargar Consolidado       Buscar       Buscar       Buscar										PDF XML CSV TXT MS-Excel ( MS-Excel	OpenXML)	
hasta 2	2354 - E	n total 2354 resul	tados 100	00 – resulta	dos por pág TIPO 🍦	gina DEUDA 🍦	TECNICO 🔶	DTO	•	MUNICIPIO 👙	LOCALIDAD	VIA 🔶	CALLE
2020	0908	202009007356	ORDEN 28111941	7824623	TIPO TO253	\$ 0	prueba sol2	BARANOA		BARANOA	BARANOA RURAL	CARRT	A SEXTA ENTRADA CARACOL
2020	0908	202009007356	28111936	2267011	TO253	\$ 0	Prueba Inmel	BARANOA		BARANOA	BARANOA RURAL	CARRT	A USIACU
2020	0908	202009007356	28111940	2332773	TO253	\$0	Prueba Inmel	BARANOA		BARANOA	BARANOA RURAL	CARRT	ANTIGUA POLONUI
2020	1222	202012016500	28350673	2193712	TO256	\$ 168,070	No asignado	BARANOA		BARANOA	ESPA?A	CR	20



 La plataforma Siprem nos permite visualizar en administrar ordenes dos campos agregados para obtener mayor información, los cuales son Antigüedad de la orden y Alarmas ingresada por el técnico al momento de ejecutar una orden de servicio.

💠 Adm	ninistrar C	Ordenes														
	CT Ges	tor Todos	s los Gestores	~		Técn	ico Todo	s los Técnicos	~	Estado de	la Orden	Todos	los estad	os	~	
	Lo	ote Todos	s los Lotes	~		Tipo de Orc	len Todo	s los Tipos	~		Alarmas	Agresiv	/0		~	
Orde	en de Servi	cio								Тіро	Proceso	Todas Enreia	las alarn do	าลร		
Q Bu Mostrando	uscar	🎟 Descargai nasta 6 - En to	r Consolidado otal 6 resultados		$\sim$					Buscar	<	Agresi Medid Config Poste Medid Demol	vo or alto uración o en mal e a no Cor lido	especial stado avencional		<del>3</del> -
ANT.	sct 🝦	FECHA 🔶	LOTE 🔶	ORDEN	NIC	TIPO 🍦	DEUDA 🍦	TECNICO 🍦	DTO	MUNICIPIO 🝦	LOCALIDA	Desoc Red er	upado 1 mal est	ado		
				ORDEN	NIC	TIPO						Sector Multifa	Peligros amiliar	0		C 🔺
125		20200825	202009006805	28056306	0000001	TO154	\$0	IVAN DAVID ARRIETA ARRIETA	CERETE	CERET?	BARRIO BOTAVEN		DG	16	No. 2	- 1 -
89		20200930	202009033947	28204819	6283398	0256	\$ 39,910	No asignado	LORICA	LORICA	BARRIO SA FRANCISCO	AN O	CL	17A	No. 1	4
89		20200930	202009033807	28182511	0000010	0154	\$0	No asignado	MO?ITOS	MO?ITOS	CENTRO		CR	5	No. C	:L :
89		20200930	202009033927	28204939	6731782	TO256	\$ 120,940	Jose Rafael Padilla Ramos	SAHAGUN	SAHAGUN	BARRIO MAMONAI	L	CL	15	No. 1	E
89		20200930	202009033885	28205053	7544939	TO256	\$ 65,440	No asignado	SAN ANDRES	SAN ANDRES SOTAVENTO	CALLE SAN	N	CR	10	No. 4	ł



✓ Dentro de esta misma vista se anexo un filtro llamado Etiqueta, esta nos permite realizar la búsqueda de todos los suministros a los cuales se les agrego una etiqueta.

🗘 Adn	ninistrar C	Ordenes														
	CT Ges	tor Todo	s los Gestores	~		Técn	ico Todos	los Técnicos	~	Estado de	la Orden	Todos	los estad	los	~	
	Lo	ote Todo	s los Lotes	~	٦	lipo de Ord	len Todos	los Tipos	~		Alarmas	Agresi	VO		~	]
Ord	en de Servi	cio								Тіро	Proceso	Todas Enreia	las alarn do	nas		
Q B Mostrand	uscar	⊞ Descarga nasta 6 - En to	r Consolidado otal 6 resultados		$\sim$					Buscar	<	Agres Medic Config Poste Medic Demo	vo lor alto guración en mal e la no Cor lido	especial stado nvencional		
ANT.	SCT	FECHA		ORDEN	NIC		DEUDA				LOCALIDA	Desoc Red en Sector	upado n mal est <sup>.</sup> Peligros	ado o		
125		20200825	202009006805	28056306	0000001	TO154	\$ 0	IVAN DAVID ARRIETA ARRIETA	CERETE	CERET?	BARRIO BOTAVEN	Multif	amiliar DG	16	No. 2	1,
89		20200930	202009033947	28204819	6283398	0256	\$ 39,910	No asignado	LORICA	LORICA	BARRIO SA FRANCISCO	N D	CL	17A	No. 1	4
89		20200930	202009033807	2818251	0000010	0154	\$ O	No asignado	MO?ITOS	MO?ITOS	CENTRO		CR	5	No. C	:L :
89		20200930	202009033927	28204939	6731782	ТО256	\$ 120,940	Jose Rafael Padilla Ramos	SAHAGUN	SAHAGUN	BARRIO MAMONAI	L	CL	15	No. 1	E
89		20200930	202009033885	28205053	7544939	TO256	\$ 65,440	No asignado	SAN ANDRES	SAN ANDRES SOTAVENTO	CALLE SAN ANDRES	1	CR	10	No. 4	





 ✓ Cliqueamos en el Menú Centro Técnico.

 ✓ Cliqueamos en Administrar Ordenes.

									5					
					cen	Cer	ntro Téci	nico D	Digitació	n				
						Im	portar Lo	otes						
						Exp	oortar Lo	otes						
						Ad	ministra	r Ordenes						
						Or	donos Si	lote						
🗘 Adr	ninistrar C	Ordenes												
	CT Ges	tor 2222		~		Técn	ico Todo	s los Técnicos	~	✓ Estado	de la Orden	Todos los es	tados	~
	Lo	ote Todo:	s los Lotes	~		Tipo de Orc	den Todo	s los Tipos	~	<ul> <li></li> </ul>	Alarmas	Todas las al	armas	~
Ord	en de Servi	cio									Tipo Proceso	Todos los Pr	ocesos	~
Q B	uscar	🏛 Descarga	r Consolidado							Busca	r		•	
∕lostrand	o desde 1 ł	nasta 6 - En to	otal 6 resultados											
ANT.	SCT 🔻	FECHA 🍦	LOTE	ORDEN 🍦	NIC	TIPO 🍦	DEUDA 🗍	TECNICO	DTO 🍦	MUNICIPIO	LOCALIDAD	♦ VIA	CALLE	DUPLICADO
684	N.D.	20190215	110000027039	11114407	7238277	TO502	\$ 0	No asignado	SOLEDAD	SOLEDAD	CIUDAD CARIBE 2 ETAPA	CL	37D	No. 28
698	N.D.	20190201	110000027039	11118154	2026638	TO581	\$ 346,930	No asignado	SOLEDAD	SOLEDAD	COSTA HERMOSA	CR	38C	No. 34
							+ < 1 0 10	No osimo do			EL PORTAL DE			
681	N.D.	20190218	110000027039	11114059	7252366	TO502	\$ 64,840	No asignado	SOLEDAD	SOLEDAD	LAS MORAS	CL	49	No. 18
681 677	N.D. N.D.	20190218 20190222	110000027039 110000027039	11114059 11119826	7252366 7370852	TO502 TO503	\$ 64,840 \$ 355,370	No asignado	SOLEDAD	SOLEDAD	LAS MORAS	CL	49 14	No. 18 No. 20



- ✓ Seleccionamos las ordenes en estado pendiente.
- ✓ Cliqueamos las ordenes que deseamos asignar.
- ✓ Seleccionamos el nombre del técnico el cual se le asignara.
- ✓ Cliqueamos en el botón Guardar.

			Estado de	la Order Alarma	n F s	Pendier Pendie Asignac	nte nte da				~						
💠 Adr	ministrar	Ordenes															
	CT Ge	stor To	odos los Gestores	$\sim$		Téc	nico To	dos lo	os Técnicos	~	Estado d	e la Orden	Pen	diente			~
		Lote 20	02009034093	~		Tipo de Or	den To	dos lo	os Tipos	~		Alarmas	Toda	as las aları	mas		~
Ord	en de Ser	/icio									Tip	o Proceso	Tode	os los Proc	cesos		~
QB	Buscar	I Desca	rgar Consolidado								Buscar				<b>•</b>	<b>   </b> ~	<b>(*</b>
Mostrand	lo desde 1	hasta 3 - E	En total 3 resultados														
ANT.	SCT 🝦	FECHA	¢ LOTE \$	ORDEN 🔶	NIC	TIPO 🍦	DEUDA	¢ TE	ECNICO 🝦	DTO 🔻	MUNICIPIO 🝦	LOCALIDA	D 🔶	VIA 🍦	CALLE	DUP	
																	LICAD
91		20200930	0 202009034093	28208671	7624477	TO502	\$0	N	o asignado	LORICA	LORICA	BARRIO SA PEDRO	N	CL	11	No. 2	27A
91		20200930	0 202009034093	28206528	44 Forma Forma	ignar Orde acion 2001 acion 2002 acion 2003	nes	٦ĺ	asignado	SAN ANDRES SOTAVENTO	CGTO LOS CARRETOS	LOS CARRE	TOS	CR	3	No. (	CL 2
91		20200930	0 202009034093	28207953	Forma 62 Forma Forma	acion 2003 acion 2004 acion 2005 acion 2006			asignado	SAN ANDRES SOTAVENTO	SAN ANDRES SOTAVENTO	VILLA ELIA		CL	1E	No. S	5B
1 Orde	enes Selec	cionadas			Forma Forma Forma Forma	acion 2007 acion 2008 acion 2009 acion 2010							•				•
✓ Mar	rcar Todo:	s 🗙 De	esmarcar Todos	eleccione Tecn	ico Desas	ignar Order	nes	~	🖺 Guard	ar							



			Estado de la	Orden	Asignada		、 、	•				
Desasignar una orden de servicio			A	armas	Pendiente Asignada	án						
✓ Seleccionamos las	Administrar Orden	es	Tipo P	roceso	EnEjecuci	on						
ordenes en estado	CT Gestor	Todos los Ges	tores 🗸		Técnico	Todos los Técnicos		<b>~</b>	Estado de la Orden	Asignada		~
Asignada.	Lote	202009034093	3 ~		Tipo de Orden	Todos los Tipos		~	Alarmas	Todas las	alarmas	~
0	Orden de Servicio								Tipo Proceso	Todos los	s Procesos	~
	Q Buscar 🖽 Des	scargar Consol	idado						Buscar			♦ III - C -
<ul> <li>Cliqueamos las ordenes que deseamos</li> </ul>	Mostrando desde 1 hasta 2	2 - En total 2 res	sultados									
Desasignar.	ANT. SCT 🔶 FECHA	A 🍦 LOTE	ORDEN	NIC	TIPO 🔶 DEUD	DA 🕴 TECNICO 🔮	DTO 🗸	MUNICIPIO	+ LOCALIDAD	VIA 🔶	CALLE	DUPLICADOR
	91 Z 20200	930 2020090	034093 28203317	4457379	TO811 \$ 515 asignar Ordenes	,090 Formacion	LORICA	LORICA	BARRIO LA ESPERANZA	CL	19	No. 28A
✓ Seleccionamos	91 20200	930 2020090	28208671	762 Forr Forr	nacion 2001 nacion 2002 nacion 2003	macion 03	LORICA	LORICA	BARRIO SAN PEDRO	CL	11	No. 27A
Desasignal ordenes.				Forr Forr	nacion 2004 nacion 2005							•
✓ Cliqueamos en el botón	1 Ordenes Seleccionad	as		Forr Forr	nacion 2006 nacion 2007							
Guardar.	✓ Marcar Todos	Desmarcar To	odos Seleccione Te	nico Desa	signar Ordenes	Y 🕒 Guar	dar					



 Ordenes Sin Lote: En este campo se puede visualizar todas las ordenes las cuales fueron sincronizadas después de exportado y eliminado el lote donde se importaron (GENERATE).





En esta vista se puede visualizar todas la ordenes de servicio que fueron enviadas después de exportado y eliminado el lote, con el fin de realizar una recuperación de la información de ellas.

🌖 Sipre	em				FORMACION CAM CENTRALIZA	DA Air-e_Centro_Tecnico, 2222	🕐 🗘 No
Inic	cio Almacen	Centro Té	cnico Digita	ación T. Humano	Q Consultas		
💠 Orde	nes Sin Lote					Buscar	
Mostrand	o desde 1 hasta 81	- En total 81 re	sultados 100	👻 resultados por pá	gina		
Item	ORDEN 🔶	LOTE 🔶	NIC 🔶	ACTA 🔶	TECNICO	FECHA PROCESO	τιρο
81	67058556	Sin Lote	6705757	67058556	Jaider Antonio Macea Arroyo	2020-09-21 12:54:14	TO503
80	67058876	Sin Lote	7048842	67058876	Jaider Antonio Macea Arroyo	2020-09-21 12:11:23	TO503
79	67050963	Sin Lote	4580800	67050963	Jaider Antonio Macea Arroyo	2020-09-21 11:45:16	TO503
78	67050964	Sin Lote	4580829	67050964	Jaider Antonio Macea Arroyo	2020-09-21 11:39:18	TO503
77	67057789	Sin Lote	4574614	67057789	Jose Mendoza Martinez	2020-09-21 10:18:52	TO501
76	67057798	Sin Lote	4587042	67057798	Jose Mendoza Martinez	2020-09-21 10:16:39	TO501
75	67058873	Sin Lote	7039096	67058873	Jose Mendoza Martinez	2020-09-21 10:13:59	TO501
74	27622212	Sin Lote	4506340	27622212	Wilber Herrera Correa	2020-06-12 11:53:37	TO253
61	27325925	Sin Lote	4454548	27325925	Jose Hurtado Alfaro	2020-05-06 09:52:23	TO253
60	27346291	Sin Lote	4454547	27346291	Jose Hurtado Alfaro	2020-05-06 09:20:46	TO253



 Anular Ordenes: Esta función es utilizada para anular todo orden de servicio el cual no se ejecutara.





- ✓ Seleccionamos el lote que se desea anular.
- ✓ Damos clic en buscar.
- ✓ Marcamos las ordenes que desean anular.
- ✓ Seleccionamos la anomalía.
- ✓ Se escribe la observación por la cual se va anular.
- ✓ Damos clic en el botón Anular Ordenes.

Anular Ordenes					
CT Gestor Todos los Gestores	$\checkmark$	Tipo de Orde	n Todos los Ti	pos	~
Lote 202009032818	Seleccione una Anomalia  ON207 - ACCESO IMPEDIDO				
Q Buscar	ON031 - CASA CERRADA NO LLAVES ON215 - CENSO CONSUMO PROPIO ON204 - CLIENTE NO CORTABLE ON216 - COMPROMISO DE PAGO			Buscar	
Mostrando desde 1 hasta 3 - En total 3 resultado	ON005 - DIFICIL ACCESO ON051 - DIGITOS ENTEROS NO COINCIDE				
Item SELECT 🔶 FECHA 💠 LOTE	ON206 - DIRECCION INCORRECTA ON007 - <del>DIRECCION MAL INTER</del> CALADA	DTO 🔻	MUNICIPIO 🝦	LOCALIDAD	\$
1 20200908 202009032	ON002 - DIRECTO SIN MEDIDOR ON201 - EL CLIENTE HA CANCELADO(PAGO RECIENTE)	MO?ITOS	MO?ITOS	MARBELLA	
2 20200929 202009032	ON209 - EN RECLAMO ON099 - ERROR DE OPERADOR	MO?ITOS	MO?ITOS	SBN VILLA ASI	
3 20200930 202009032	ON018 - FINCA NO ENCONTRADA ON208 - IMPOSIBILIDAD TECNICA	MO?ITOS	MO?ITOS	URB. EL PROGRES	50
Mostrando desde 1 hasta 3 - En total 3 resultado	ON021 - INMUEBLE CERRADO ON010 - INMUEBLE DESOCUPADO ON068 - LECTURA NO REALIZADA				
✓ Marcar Todos ➤ Desmarcar Todos	Seleccione una Anomalia		🖹 Anular Orde	enes	



 Asociar ordenes: En este campo podemos asociar ordenes de servicio ya ejecutas en terreno para así exportarlas a OPEN SGC con la ayuda del WEBSERVICE.





 Visualizamos la opción de asociar ordenes

🧭 Siprem	1					
M Inicio	Almacen	Centro Técnico	Digitación	T. Humano	<b>Q</b> Consultas	
Asociar	Ordenes					
	Lote	Seleccione un lote		]		
Orden	de Servicio			]		
	Técnico	CTSERVIENERGIA	•			
Tipo	o de Orden	Todos los Tipos	•			
		<b>Q</b> Buscar				



- Seleccionamos el lote el cual deseamos asociar las ordenes de servicio ya ejecutadas.
- ✓ Le damos clic en buscar

nicio	Almacen	Centro Técnico	Digitación	T. Humano	Q Consultas
Asociar	Ordenes				
	Lote	201709003980	*	]	
		Seleccione un lote		1	
Orden	de Servicio	201611026653			
		201709003980			
	Técnico	201710010113			
		201711000790			
Tip	o de Orden	Todos los Tipos	•		
	$\langle$	<b>Q</b> Buscar			



- ✓ Después de haber dado buscar, muestra las ordenes que ya se encuentran digitadas en Siprem.
- ✓ Le damos clic en marcar todas.
- ✓ Luego en asociar ordenes.

A Inici	0	<b>T</b> Almacen	Centro Técnico	<b>J</b> igitación	🐮 T. Humano	<b>Q</b> Consultas			
ф As	ociar Oi	rdenes							
		Lote	201711000002	•					
D	rden de	Servicio							
		Técnico	Tecnico 2	٣					
	Tipo d	e Orden	Todos los Tipos	Ŧ					
			<b>Q</b> Buscar						
ORDEN	NES ENC	ONTRADAS:	2						
RESUL	TADO PE		EVO LOTE: 2017110	00002	NIC	TIRO	DEUDA	TECNICO	οιστοτόν
1		2017031	6 20171100000	2 23662	397 44338	188 TD283	\$ 530,430	Tecnico 2	MO2ITOS - CGTO SANTANDER DE LA CRU SANTANDER DE LA CRUZ - CR 5 No. CL 14 25
2		2017031	6 20171100000	2 23662	396 72393	00 TD283	\$0	Tecnico 2	SAN BERNARDO DEL VIENTO - SAN BERNARDO DEL VIENTO - BARRIO 10 DE AGOSTO - CL 7 No. 16 5
~ 1	Vlarcar T	odos 🗙	De marcar Todos	🗸 Asocia	r Ordenes				



- Después de haber asociado las órdenes de servicio ejecutadas del lote inicial, nos crea uno nuevo con las ordenes seleccionadas.
- Nota: Este lote creado se debe exportar para enviar la información a OPEN SGC.
- ✓ Le damos clic en marcar todas.
- ✓ Luego en asociar ordenes.

Ini	<b>N</b> icio	<b>)</b> Almacen	Centro Técnico	Digitación T.	Humano (	<b>Q</b> Ionsultas				
Φ /	Asociar	Ordenes								
		Lote	201711000002	¥						
	Orden d	e Servicio								
		Técnico 🔤	еспісо 2	¥						
	Tipo	de Orden	iodos los Tipos	•						
		_								
ORD RESU	ENES EN JLTADO	ICONTRADAS: 1 PETICIÓN NUE EECHA	Q Buscar ? /0 LOTE: 2017110(	J0002 ORDEN	NIC	TIPO	DEUDA	TECNICO	DIRECCIÓN	ESTADO
ORD RESU ITEM	ENES EN JLTADO	ICONTRADAS: 2 PETICIÓN NUE EECHA 20170316	Q Buscar 2 /0 LOTE: 20171100 LOTE: 20171100000	20002 ORDEN 2 23662397	NIC 4433888	TIPO TO283	DEUDA \$ 530,430	TECNICO Tecnico 2	DIRECCIÓN MO?ITOS - CGTO SANTANDER DE LA CRUZ SANTANDER DE LA CRUZ - CR 5 No. CL 1A 25	ESTADO Ejecutada



 Exportar lotes: En este campo encontramos los lotes exportados de OPEN SGC.





Pasos para exportar un lote:

- ✓ Le damos clic centro técnico.
- ✓ Luego le damos clic en exportar lotes.





 ✓ Se visualizan todos los lotes.

Exportar Lotes	;					
Centro Tecr	nico 106785358	~		Estado del lote	Todos los estados	~
	<b>Q</b> Buscar					
						Buscar
FECHA 🔶	N° LOTE	CANTIDAD	OBSERVACION	USUARIO 🔶	ESTADO 🔶	ACCION
2020-10-01	101110029947	33	k{kl{l	106785358	Sin exportar	Exportar
2020-10-12	110010102266	39	ddsfsd	106785358	Sin exportar	
2020-10-09	11111125829	56	skjsksjk	106785358	Sin exportar	
2020-10-01	111112025087	10	jhglgljljkl	106785358	Sin exportar	Texportar
2020-12-22	202012016500	54	prueba	106785358	Exportado	👁 Exportar 🛛 💼 Eliminar
2020-10-12	888888887685	3	ddcZXcZXc	106785358	Sin exportar	



- ✓ Le damos clic al lote elegido para exportar,
- Luego de exportado y descargada la información digitada en el open, se procede con la eliminación

Exportar Lotes						
Centro Tecn	ico 106785358	~		Estado del lote	Todos los estados	~
	<b>Q</b> Buscar					
						Buscar
FECHA 🔶	N° LOTE	CANTIDAD	OBSERVACION	USUARIO	ESTADO 🔶	ACCION
2020-10-01	101110029947	33	k{kl{l	106785358	Sin exportar	Exportar
2020-10-12	110010102266	39	ddsfsd	106785358	Sin exportar	● Exportar
2020-10-09	11111125829	56	skjsksjk	106785358	Sin exportar	● Exportar
2020-10-01	111112025087	10	jhglgljljkl	106785358	Sin exportar	● Exportar
2020-12-22	202012016500	54	prueba	106785358	Exportado	👁 Exportar 🛛 💼 Eliminar
2020-10-12	888888887685	3	ddcZXcZXc	106785358	Sin exportar	Exportar



 Luego de darle clic en el botón exportar la herramienta nos arroja un archivo comprimido con nombre DOWNLOAD.

	<b>Q</b> Buscar					
						Buscar
FECHA 🔶	N° LOTE	CANTIDAD 💠	OBSERVACION	USUARIO 🝦	ESTADO 🔶	ACCION
2020-10-01	101110029947	33	k{kl{l	106785358	Sin exportar	👁 Exportar
2020-10-12	110010102266	39	ddsfsd	106785358	Sin exportar	● Exportar
2020-10-09	11111125829	56	skjsksjk	106785358	Sin exportar	
2020-10-01	111112025087	10	jhglgljljkl	106785358	Sin exportar	● Exportar
2020-12-22	202012016500	54	prueba	106785358	Exportado	👁 Exportar 🛛 💼 Eliminar
2020-10-12	888888887685	3	ddcZXcZXc	106785358	Sin exportar	Sexportar
Mostrando desde 1	hasta 6 - En total 6 resulta	dos				
DOWNLOAD (61).	zip					



 ✓ El cual es ubicado en la ruta (ver pantallazo), posterior a esto se realiza el procedimiento de descargue para Open SGC.

😋 ◯ 🗢 📙 ≪ sistemas ト qorder ト prg ト pc ト	👻 🐓 Buscar pc	٩
Organizar 🔻 🛛 🔚 Abrir 🛛 Incluir en biblioteca 💌	Compartir con 🔻 🔹 »	≣ ▼ 🔟 🔞
🔶 Favoritos	Nombre	Fecha de moc
📕 Descargas	download	26/10/2017 04
📃 Escritorio	errores	27/10/2017 09
📳 Sitios recientes	🎉 generated	30/10/2017 03
🥃 Bibliotecas		
Documentos		
🔚 Imágenes		
🌙 Música 🛛 💡	4	
download Fecha de modifica 26 Carpeta de archivos	5/10/2017 04:56 PM	



 ✓ Descargar consolidado: Esta función nos permite descargar la información necesaria referente a las ordenes importadas en la herramienta en un formado Excel

Administrar Ordenes													
~													
~													
~													
♦ III - C -													
E 🔶 DUPLICADO													
E DUPLICADO													
No. 28													
No. 34													
No. 18													



#### Actas Control de Energía: Esta opción nos permite visualizar toda la información de las actas digitadas en medio magnético.





En esta vista encontramos las siguientes búsquedas:

✓ Orden de servicio

✓ Nic

- ✓ Técnico
- ✓ Tipo de Orden
- ✓ Fecha

✓ Tipo Proceso

Iconos de visualización

• Imprimir

• Ver

🧿 Sij	prem					FO	RMACION CAM C	ENTRALIZADA	Air-e_Centro_Tecnico, 2222	🐣 🗘 Notificaciones 🔻	🕞 Cerrar Sesión
	Almac	en Centro Té	cnico Digitaci	ión T. Hum	ano Consulta	35					
♦ A	ctas OD										
0	Orden de Servicio		Técnico Todos		Todos I	os los Técnicos 🗸 🗸		Fecha	15/07/2020		
	NIC			] .	Tipo de Orden	n Todos los Tipos		✓ Tipo Proceso		Todos los Procesos	~
Q	Buscar								Buscar		2 🔳 🏢 -
Item	ACTA	ORDEN	FECHA	NIC	TIPO PROCESO		TIPO	TECNICO		ACCION	
1	27806884	27806884	2020-07-15	6602461	CAMPAÑA		TO253	Miguel Enrique Camacho Fernandez		🔒 Imprimir	👁 Ver
2	1943516	27812103	2020-07-15	4469792	PQR		TO811	Jesus Ramon Herrera Mejia		🔒 Imprimir	© Ver
3	1934512	27812452	2020-07-15	7857076	PQR		TO811	Jesus Ramo	Jesus Ramon Herrera Mejia		👁 Ver
4	1934513	27812869	2020-07-15	6593466	PQR		TO811	Jesus Ramo	n Herrera Mejia	🔒 Imprimir	👁 Ver
5	27791217	27791217	2020-07-15	6725505	PQR		TO811	Julio Martin	ez Villarreal		👁 Ver
6	27795816	27795816	2020-07-15	6670165	PQR		TO811	Julio Martin	ez Villarreal		👁 Ver



 Orden de Servicio: Esta opción nos permite realizar la búsqueda por numero de orden de servicio, visualizando la información principal

🌀 Sip	rem						F	Ormacion Ca	M CENTRALIZADA	Air-e_Centro_Tecnico, 2222	▲ Notificaciones	🕞 Cerra	ar Sesión	n
	Allinicio Al	macen Co	entro Técnico	Digitación	T. Humano	<b>Q</b> Consulta:	IS							
Act	tas OD													
Ord	den de Servicio	27806884	$\rightarrow$			Técnico	Todos lo	os Técnicos	~	Fecha	15/07/2020			
	NIC				Тіро	de Orden	Todos lo	os Tipos	~	Tipo Proceso	Todos los Procesos	5	~	
Q	Buscar									Buscar		C		
Item	АСТА	ORDEN	FECHA	NIC	TIPO	PROCESO		τιρο	TECNICO		ACCION			
1	27806884	27806884	2020-07-	-15 66024	61 CAMP	AÑA	-	TO253	Miguel Enriqu	e Camacho Fernandez	🖶 Imprimir	👁 Vei		
Mostran	do 1 to 1 of 1 fi	las 100 🔺									<<	< 1	>	>>
														····································



 NIC: Esta opción nos permite realizar la búsqueda por numero de Nic, visualizando la información principal.

Inicio     Image: Centro Técnico     Image: Centro Técnico     Image: Centro Técnico     Image: Centro Técnico       Image: Orden de Servicio     Image: Centro Técnico     Técnico     Técnico       Image: Orden de Servicio     Image: Centro Técnico     Image: Centro Técnico	Fecha 15/07/2020
Actas OD     Orden de Servicio     Técnico     Todos los Técnicos     Tiag de Orden     Tiag de O	Fecha 15/07/2020
Orden de Servicio Técnico Todos los Técnicos V	Fecha 15/07/2020
Nic 6602461	o Proceso Todos los Procesos 🗸
Q Buscar	Buscar 🛛 🕄 🔲 🖿
Item ACTA ORDEN FECHA NIC TIPO PROCESO TIPO TECNICO	ACCION
1 27806884 27806884 2020-07-15 6602461 IAMPAÑA TO253 Miguel Enrique Camacho Fernan	ndez 🕒 Imprimir 💿 Ver
Mostrando 1 to 1 of 1 filas 100	< < 1 > >



 Técnico: Esta opción nos permite realizar la búsqueda por nombre del técnico, visualizando la información principal.

♦ Act	as OD							
Ord	en de Servicio			Técnico prueba sol2		~	Fecl	ha 22/12/2020
	NIC			Tipo de O	rden Todos los Tipos	~	Tipo Proce	so Todos los Procesos
QB	uscar						Buscar	2
Item	ACTA	ORDEN	FECHA	NIC	TIPO PROCESO	TIPO	TECNICO	ACCION
1	6666666	10016765	2020-12-22	6754244	CAMPAÑA	TO253	prueba sol2	🔒 Imprimir 💿 Ver
2	1010101010	10117740	2020-12-22	7526351	SCR	TO503	prueba sol2	🔒 Imprimir 💿 Ver
3	46644646	10117596	2020-12-22	7353719	SCR	TO503	prueba sol2	🔒 Imprimir 💿 Ver
Mostranc	lo 1 to 3 of 3 filas	100 🔺						<< < 1



 Tipo de orden: Esta opción nos permite realizar la búsqueda por los diferente tipos de orden, visualizando la información principal.

Act	as OD									
Ord	en de Servicio			Técr	nico	prueba sol2 V Fe	cha	22/12/2020		
	NIC			Tipo de Oro	den	TO503 - REVISION DE SUSPENS	eso	Todos los Procesos		~
QB	uscar					TO 120 - HEVISION FOR POSIBLE IRREGULARIDAD TO 500 - SUSPENSION TECNICA MANUAL TO 501 - SUSPENSIÓN DEL SERVICIO MD			<i>C</i> .	1
ltem	ACTA	ORDEN	FECHA	NIC	TIP	TO503 - REVISION DE SUSPENSION MD		ACCION		
1	1010101010	10117740	2020-12-22	7526351	SCI	TO505 - RECONEXION MI/MS TO506 - REVISION DE SUSPENSION		🔒 Imprimir 🛛 👁 Ve	r	
2	46644646	10117596	2020-12-22	7353719	SCI	TO507 - REVERSION DE LA SUSPENSION TO508 - SEGUIMIENTO DE LA SUSPENSION MD		🔒 Imprimir 🛛 👁 Ve	r	
Mostranc	lo 1 to 2 of 2 filas 1	100 🗢				TOSTO - LEVANIAMIENTO DE MEDIDOR EQUIPODE MEDIDA TOSTO - LEVANIAMIENTO DE MEDIDOR MD TOS20 - INSTALACION DE ACOMETIDA TOS27 - CONEX. SUM. TEMPORAL MD SIN MEDIDOR TOS28 - BAJA.SUM. TEMPORAL MD SIN MEDIDOR TOS43 - CORTE BAJA OTRAS CAUSAS TOS49 - CAMBIO DE MEDIDOR MD TOS50 - VEDICICACION ELINCIONAMIENTO DE MED		<< <	1 >	
2020 Sipi	remcol S.A.S.					TO530 - VERIFICACIÓN FUNCIÓNAMIENTO DE MED TO581 - SUSPENSION DEL SERVICIO DIRIGIDA MD TO583 - RECONEXION DIRIGIDA MANUAL MD	<b>.</b>			



marzo de 2018 🔻

. . .

vie. sáb 3 2

Actas OD Orden de Servicio Técnico prueba sol2  $\sim$ ✓ Desde - Hasta: Esta Todos los Tipos NIC Tipo de Orden  $\sim$ opción nos permite realizar la búsqueda por **Q** Buscar los diferente tipos de ACTA ORDEN FECHA NIC TIPO Item **TIPO PROCESO** orden, visualizando la CAMPAÑA 6666666 2020-12-22 10016765 6754244 TO253 información principal. 2 1010101010 10117740 2020-12-22 7526351 SCR TO503 7353719 3 46644646 10117596 2020-12-22 SCR TO503

6 10 9 12 13 17 14 15 16 19 20 23 24 18 21 22 22/12/2020 Fecha Tipo Proceso Todos los Procesos  $\sim$ С = Buscar ACCION TECNICO 🔒 Imprimir 👁 Ver prueba sol2 🔒 Imprimir 👁 Ver prueba sol2 🔒 Imprimir 👁 Ver prueba sol2 Mostrando 1 to 3 of 3 filas 100 🔺 << < 1 > >>



✓ Imprimir: Esta opción nos permite visualizar toda la información digitada por el técnico en un documento pdf.

				energía que transforma NIT: 901.380.930-2			ACTA DE SU CORTE Y RE	SPENSION CONEXION	
			CIUDAD No. ORDE	BARRANQUILLA	Acta N	o. 060958	NIC	TIPO C	LIENTE
~	Fecha	a 22/12/2020		6 TO502 USUARIO / CLIENTE MIGUEL LLANOS MENDEZ	RECON	NEXI?N MD DIRECCION R 36 NO. 100 23	7673043 BARRIO LAS ESTRELLAS	RESID. ESTRAT GEOL 10.986	TO 1 E.CARIBE
~	Tipo Procesc	Todos los Procesos	M.T. 000000	C.T. CARGA CON 00000 3000	VA	TECNICO Alexander Jose Veláso	quez Barbosa 2	FECHA HO 020-12-28 16	RA INIC HORA FIN 3:56:28 16:58:00
			DATOS DE NUM 163	L MEDIDOR ENCONTRADO EN IERO LI 8541	EL INMUEBLE ECTURA 40613				
	Buscar					SELLOS			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			ENCONTRADOS			INSTALADOS	-	
			OBSERVACION	UBICACION ES:	SERIE	SERIE	TIPO	OBS	ERVACION
			OBSERVACIÓN	Eð.					
TIDO	TECHICO		MEDIDOR	ENVIADO A LABORATORIO	NO				
ПРО	TECNICO	ACCION	NOTA: En caso	de detectarse una(s) irregularidad	(es), esta acta se const	ituye en una prueba docur	mental de lo encontrado en sus	instalaciones, por	lo cual procede com
			tal ante el cliente	o usuario del servicio de energia	eléctrica.	eda patificada que el une i	indebide del servicio. In adultar	nación o manipulaci	ián u la recencyián cí
			autorización por	fuera del equipo de medida, se co	ina del presente acta qui instituye en el delito de l	defraudación de fluidos' (a	articulo 256 del codigo penal).	ación o manipulaci	ion y la reconexion si
TO253	nrueha sol?		IMPORTANTE: 1	avor acercarse a la oficina comer	cial de la empresa para	gestionar su reconexión.	Si la suspensión o corte fuero	n imputables a ustr	ed, deberá eliminar s
10255	prueba solz		causa y pagar la	deuda, los intereses por mora, lo	s cargos de reconexión	e instalación y todos los g	gastos que demande el cobro p	rejudicial o judicial	l en el evento que se
			necesario.						
					TF	RABAJOS EJECUTADOS			
TO503	prueba sol2	🔒 Imprimir 🛛 👁 Ver	ITEM	CODIGO		C CUMINICTROTROC	DESCRIPCION		
	process con			AV094 AV071	X VERIF. DATO	S MEDIDORTPOS			
			3	AV074	X TOMA DE LEO	TURA (TODO)TPOS			
			4	AV042	RECONEXION S	SERVICIO RED AEREA	BT		
TO503	prueba sol2	📮 Imprimir 💫 Ver	5	AV344	SIN IRREGULAR	RIDAD VISBLE MEDID	OR NO ENVIADO A LABO	RATORIO	
10505	process sol		6	AV311	X SIN RETIRO D	E MATERIAL TPOS			
					C	ONTROL OPERACIONAL			
			Los residuos ger	erados en las actividades ejecuta	idas han sido recolectad	los y retirados del área de			SI
			instalación evitar	ido su dispersión en el sitio.					
		<< < 1 >	Los residuos que	e les aplica devolución en los Alma	acenes / Centro de acop	io de AIR-E S.A.S E.S.P. I	han sido debidamente clasifica	dos (Residuos	SI
			peligrosos, empa	ques químicos, electrónicos) sep	arados de los Residuos	No Peligrosos (papel,emp	aques de cartón, vidrio)		
			Se demuestra or	den y aseo en el área intervenida	, exenta de sobrantes o	residuos generados en la	operación. Asociado Comorcial / Suministr	adas	SI
			Se nan recibido	quejas por el inadecuado manejo	de residuos de la Comul	nuau por actuaciones del /	Asociado Comerciai / SUMINIStr	3005.	
			OBSERVACION	ES					
			VS: FECHA: 28/	12/2020 16:56:28 ACTA: 060958 1	TECNICO: Alexander Jo	ose Velásquez Barbosa; Pl	REDIO: Ocupado - Con energía	r; ATENDIO: no su	iministro; ; VM:
			MEDIDOR # 163	541 LEGTURA: 40613 ; CT: 0000 : RF : MDV: :	0 MT: 00000, ; TL: 406	13; RUS: predio ocupado (	con energia se verifico en tendi	ao se toma toto se	oeja copia usuario
			Contorme att 304	, ist. , mil/V. ,					



 Ver: Esta opción nos permite visualizar toda la información digitada por el técnico con la potestad de eliminación del registro completamente.

LINEA	TIPO	TECNICO		ACCIO	N
SCR	TO503	EIDELBER CORON	IADO FONTALVO	Ð	mprimir 🖉 👁 Ver
SCR	TO502	HUGO MARTINEZ	ZARATE	Ð	mprimir <b>ver</b>
SCR	TO503	EIDELBER CORON	IADO FONTALVO	Ð	mprimir 💿 Ver
SCR	TO503	EIDELBER CORON	IADO FONTALVO	Ð	mprimir 💿 Ver
SCR	TO502	HUGO MARTINEZ	ZARATE	Ð	mprimir 💿 Ver
Ver Acta					
DATOS DEL ACTA					
ACTA	2970467	ORDEN DE SERVICIO	63432284	NIC:	2167970
NO MEDIDOR (	001387191	MARCA		LECTURA	2871
CLIENTE	BARRAZA MARIA	TARIFA	RESID. ESTRATO 1 E.CARIBE	TÉCNICO	EIDELBER CORONADO FONTALVO
		C	Editar Eliminar Regresar		



## Ver actas Reprogramadas

Consultar una orden reprogramada desde la Aplicación Siprem en la plataforma Web.

- ✓ Cliqueamos en Digitación – Actas Reprogramadas.
- ✓ Observamos las ordenes Reprogramadas.

			Almacen	<b>Operativa</b>	a Di	gitación	Centro Técnico	Comerci	ial		
					Ac Ac	tas Contro	ol de Energia gramadas	~	•		
🗘 Acta	is Reprogramad	as			ı III	iportar Arc	nivos vueita				
Orde	en de Servicio				Técnico	Todos los	Técnicos	~	Fecha	dd/mm/aa	заа
	NIC			Tipo de	e Orden	Todos los	Tipos	✓ Li	nea de Accion	Todas las l	Lineas
Q BL	uscar 🕇 Nuev	va Acta							Buscar		2 1
Item	ACTA	ORDEN	FECHA		NIC	TIPO	D PROCESO	TIPO	TECNICO		ACCION
1	0	26516802	2020-10-20 12:39	:35	6756913	PQF	!	TO811	Formacior	1 20	🔒 Imprimir
2	0	26504253	2020-10-20 14:58	:10	7728895	PQF	1	TO811	Formacior	1 20	🔒 Imprimir
Mostrando	o 1 to 2 of 2 filas	100 🔺									<< < 1



ACTA DE ORDEN REPROGRAMADA

Para ver la información de la orden reprogramada.

Cliqueamos en el botón Imprimir, este nos visualiza un pdf con la información ingresada en la reprogramación.

Con esta podemos saber a que brigada se puede reasignar la orden para su ejecución.

				No. ORDEN 67292556	CODIGO O/S TO503	REVISION	TIPO O/S DE SUSPENSION MD	NIC 2181217	TIPO ( RESID. ESTRA	LIENTE TO 4 E.CARIBE
				USU/ GIRALDO G	RIO / CLIENTE IRALDO OSCAR IVAN	С	DIRECCION L 24 NO. CR 16B 45		BARRIO CENTRO	
					TECNICO MIGUEL ADRIAN FAD	UL PACHECO	202	ECHA 20-12-28	HORA INIC 10:07:37	HORA FIN 10:07:37
	∽ Fecha	28/12/2020		CODIGO AN ONO	OMALIA 15		D	DESCRIPCION NFICIL ACCESO		
	✓ Linea de Accion	Todas las Lineas	~	OBSERVACIONES Predio con energa med	dor en el poste alto					
				REPORTE	N	11-1	SOPORTE FOTOGRAFICO			
	Buscar		2 🔳 💷 -				1			
TIPO	TECNICO	ACC	CION	en il						
TO501	MIGUEL ADRIAN FADUL PACH	HECO	Imprimir	Alicia	F13181	-				
TO501	MIGUEL ADRIAN FADUL PACH	HECO	Imprimir	after der Diabler A	A292536 CONTLET DE DECEMBRE JEST Mérice aguanté la embertida de		111			
				VE						
	MIGUEL ADRIAN FADUL PACH	HECO	Imprimir		d Canada		FIRMAS			
TO501	MIGLIEL ADRIAN FADLIL PACH	HECO	Imprimir			NOMBRE:	MIGUEL ADRIAN FADUL P	ACHECO		
TO501 TO501	MIGOLE/ BRI/ ITT/ BOET/ CI						,			
TO501 TO501 TO501			Imprimir				1			
TO501 TO501 TO501	MIGUEL ADRIAN FADUL PACH	IECO	) Imprimir			FIRMA:				
TO501 TO501 TO501	MIGUEL ADRIAN FADUL PACH	HECO	Imprimir			FIRMA:				

**AIr-e** 



Esta vista nos permite realizar las siguientes consultas.

- ✓ Producción en Línea.
- ✓ Consulta consumo de materiales.
- ✓ Consulta de mano de obra.
- ✓ Consulta stock técnicos.
- ✓ Consulta estado de serie.
- ✓ Consulta de series por técnico.
- ✓ Rutas del dispositivo.

Reporte Ordenes
 Reprogramadas.
 324 417 4052 - 322 745 4713- 311 622 9362 soporte@sipremcol.co O CRA 18B Nro. 48 - 11 BARRIO ROSENDO GARCES Montería, Córdoba









Produccion en line	ea OD				В	uscar		♦ III - 0
lostrando desde 1 has	ta 10 - En total 81 resultados	10 – resultados por p	página			<	1 2 3 4	5 9
IDENTIFICACIÓN 🍦	NOMBRE	LINEA DE ACCION 🔶	Cap. Op. 🍦	OS. PENDIENTES	OS. EJECUTADAS	PRODUCCIÓN 🍦	HORA ULT. OS. 🝦	ESTADISTICA
1063141435	Adel Narvaez Ramos	CAMPAÃ A	8	0	0	\$ 0	0	
78027999	Alvaro Montes Rivero	SCR	30	0	0	\$ O	0	
78762367	Anuar Jose Hoyos Martinez	SCR	30	0	0	\$ 0	0	
11039793	Boris Altamiranda Altamiranda	SCR	30	0	0	\$ O	0	
78023100	Calixto Manuel Requena Ortega	CAMPAÃ A	8	0	0	\$ 0	0	
15647767	Carlos Arturo Lozano Perez	PQR	8	33	0	\$ O	0	
2757420	Carlos Emiro Causil Suarez	PQR	8	0	0	\$ 0	0	
78034560	Cesar Muñoz Lopez	CAMPAÃ A	8	0	0	\$ 0	0	



 Consulta consumo de Materiales: Esta opción nos permite realizar la exportación de un archivo, proporcionando la información de todo el material consumido por las brigadas en cada una de las ordenes de servicio ejecutas.



A Inicio	© Contratas	Centro Técni	со	Digit	<b>e</b> ación	-	T. Hu	<b>h</b> mano	<b>Q</b> Consultas
💠 Reporte	Materiales		marzo dom. 25	o de 2018 Iun. ma 26 27	• r. mié. 28	jue.	vie.	sáb. 3	
SELECCIONE	UN RANGO DE	FECHAS	4 11 18 25	5 6 12 13 19 20 26 27	7 14 21 28	8 15 22 29	9 16 23 30	10 17 24 31	
	Desde	01/03/2018		>	<b>X</b> ‡ 1	V			
	Hasta	08/03/2018							
Tipo de	e Consumo	Medida				¥			
		🛓 Descargar							



 Consulta de mano de obra: Esta opción nos permite realizar la exportación de un archivo, proporcionando la información de todo las manos de obra realizadas por las brigadas en cada una de las ordenes de servicio ejecutas con su respectiva información.

<b>G</b> .I	Q Consultas Manuales de Usuario	<b>A</b> Inicio	() Contratas	Centro Técnico	Digitación	T. Humano	<b>Q</b> Consultas
	Consulta Consumo de Materiales Consulta de Mano de Obra Consulta de Stock Almacen		e Mano Obra				
	Consulta de Stock Tecnicos Consulta Estado de Series Consulta de Series por Tecnico Consulta de Gestiones Consulta de Anomalias	SELECCIONE	UN RANGO DI Desde	E FECHAS 01/03/2018	X ‡ V	]	
	Consulta de Albaranes Reporte Ordenes Reprogramadas SISTEMATIZACIÓN INTE		Hasta	08/03/2018			



 Consulta de Stock
 Técnico: Esta opción nos permite realizar la exportación de un archivo, proporcionando la información de todo el material asignado en cada uno de los técnicos con su respectiva descripción.

	Consultas			Contrata
	Consulta Consumo de Materiales			
	Consulta de Mano de Obra			
	Consul <del>ta de Stock Al</del> macen		Stock 1	Fecnicos
(	Consulta de Stock Tecnicos			
	Consulta <del>Estado de</del> Series			
	Consulta de Series por Tecnico		Se	eleccione un
	Consulta de Gestiones			Funcionario
	Consulta de Anomalias			
	Consulta de Albaranes	_		
	Reporte Ordenes Reprogramadas			

cio	() Contratas	Centro Técnico	<b>Digitación</b>	T. Humano	<b>Q</b> Consultas
tock Te	ecnicos				
Sel F	eccione un uncionario	ALBERTO ENRIQUE	PALACIO DI	Consolidado Tode Todes los funcion ALBERTO ENRIQUE ALBERTO ENFACL ALEJANDRO LUIS G ALEXANDER TORRE	os los funcionarios iarios PALACIO DIAZ IAMBURGER DIAZ IARCIA MORALES ES PADILLA CIA SARABIA
		🛓 Descargar		ASDRUBAL MANZE BRAYAN ALBERTO BRAYAN RAFAEL S/ CESAR ALFONSO N CESAR AUGUSTO E CESAR LUIS GUTIEF DAINER EFRAIN PA	IRA CUADROS HORTA PEÑA ARMIENTO DONADO IENDIVIL LACERA IBRATT BOBADILLA RREZ HERNANDEZ EZ TORRES
				Daiver Elias Albor ( DARWIN RAFAEL A DONALDO MARTIN EDER FERNANDO N ELADIO JOSE OROZ ELKIN JOSE OROZO	Gomez COSTA TORRES IEZ RINCON MUNOZ NINO ZCO IGLESIAS CO MIRANDA



 Consulta de series por Técnico: Esta opción nos permite realizar una exportación de un archivo, proporcionando la información de todo el material seriado asignado en cada uno de los técnicos con su respectiva descripción.



Ini	cio	Almacen	Digitación	<b>S</b> .G.I
💠 Serie	es Tecni	cos		
Seleccio	one un Té	ecnicoTo	dos Los Tecnicos	~
		±	Descargar	



San Pedro

Medellín

EL POBLADO

Retiro

Envigado

#### Rutas del Dispositivo: Esta opción nos permite consultar la ubicación de todos los Dispositivos visualizándolos en el mapa.





(62)

San Pedro

Medellín

EL POBLADO

Envigado

Calas

(60)

Amaga

Gi

Retiro

#### ✓ Reporte Ordenes Reprogramadas: Esta opción nos permite realizar la exportación de un archivo, proporcionando la información de todas las ordenes reprogramadas por las brigadas en cada una de las ordenes de servicio ejecutas con su respectiva información.



